

# **Nozioni su Open Government e Open Data**

Nozioni di base tratte dal “Vademecum Open Data” – Ottobre 2011 – del FormezPA [[Visualizza ALLEGATO\\_2\\_FORMEZPA\\_2011\\_VADEMECUM\\_OPENDATA](#)], documento dal quale viene richiamata la **Parte I - PA e dati aperti**.

*I dati detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni rappresentano un enorme patrimonio e stanno acquisendo un'importanza sempre crescente; infatti, grazie all'uso delle tecnologie info-telematiche, è possibile sia utilizzarli per rendere l'Amministrazione più trasparente ed erogare servizi ancor più efficienti sia riutilizzarli in ambiti differenti da quelli per i quali sono stati raccolti ... ..*

***E' il fenomeno conosciuto come Open Data, la prassi amministrativa nell'ambito della quale alcune tipologie di dati sono rese liberamente accessibili a tutti sul Web, senza restrizioni di copyright , brevetti o altre forme di controllo che ne limitino la riproduzione ... ..***

*Si tratta di una nozione diversa - e ben più ampia - rispetto a quella contenuta negli articoli 22 e seguenti della Legge 7 agosto 1990, n. 241, che disciplina le specifiche fattispecie del diritto di accesso ai documenti amministrativi ... ..*

*... .. concetti base ... ..*

## **1. Open Government**

*La dottrina dell'Open Government si basa sul principio per il quale tutte le attività dei Governi e delle Amministrazioni dello Stato devono essere aperte e disponibili per favorire azioni efficaci e garantire un controllo diffuso sulla gestione della cosa pubblica ... ..*

*L'Open Government ridefinisce alla base il rapporto tra Pubblica Amministrazione e cittadino, spostando il focus della relazione da un approccio orientato all'erogazione di servizi in cui il cittadino è fruitore di prestazioni erogate dall'Amministrazione ad uno basato su un processo di collaborazione reale, in cui il cittadino partecipa alle scelte di governo.*

*In tal senso, l'Open Government si basa su tre elementi:*

- **Trasparenza**: *La trasparenza favorisce e promuove la responsabilità fornendo ai cittadini le informazioni sulle attività dell'Amministrazione.*

*Un'Amministrazione trasparente, per questo, è un'Amministrazione più controllata e nel contempo più aperta e affidabile.*

*Per tale motivo le Amministrazioni che si muovono nella direzione dell'Open Government devono prendere tutti i provvedimenti legislativi e regolamentari necessari a far sì che le informazioni delle quali dispongono siano facilmente reperibili, riutilizzabili, aperte.*

- **Partecipazione**: *La partecipazione dei cittadini alle scelte della Pubblica Amministrazione aumenta l'efficacia dell'azione amministrativa e migliora la qualità delle decisioni dell'Amministrazione.*

*I cittadini devono perciò essere coinvolti nei processi decisionali e potervi contribuire attivamente, anche grazie al ricorso alle tecnologie di comunicazione attualmente disponibili e diffuse.*

- **Collaborazione**: *La collaborazione vede un coinvolgimento diretto dei cittadini nelle attività dell'Amministrazione.*

*Anche in tal senso l'Open Government traccia uno scenario nuovo nelle dinamiche di relazione tra l'Amministrazione e i suoi stakeholder (essendo questi ultimi i singoli cittadini, ma anche le organizzazioni non-profit e le imprese).*

*Tale coinvolgimento non sottende certo una delega di responsabilità dell'Amministrazione nei riguardi del cittadino, contempla però la possibilità – per quest'ultimo – di monitorare la qualità del servizio pubblico in tutte le sue fasi di esecuzione.*

***Trasparenza, partecipazione e collaborazione hanno il risultato di mutare profondamente gli schemi operativi dell'Amministrazione Pubblica e i processi decisionali sui quali si basa.***

*Tale cambiamento non riguarda soltanto le modalità e gli strumenti attraverso i quali si espleta la relazione con il cittadino, ma è relativo ad una mutazione più profonda, che attiene il modo in cui l'Amministrazione opera e la percezione del suo ruolo al servizio della comunità.*

*Con l'Open Government si va quindi nella direzione di un'Amministrazione aperta, e per questo in grado di costruire una relazione con il cittadino basata sulla fiducia ... ..*

*In questa logica l'Amministrazione che si muove nella direzione dell'Open Government mette, al centro del suo agire, trasparenza, collaborazione e partecipazione, si apre al dialogo e al confronto diretto con i privati e quindi focalizza i processi decisionali sulle effettive esigenze e necessità della comunità di riferimento.*

*Centralità del cittadino, Amministrazione partecipata e collaborativa, insieme a trasparenza, apertura e condivisione, quindi, sono i tratti distintivi dell'Open Government.*

## **2. Open Data**

*Per attuare i principi di trasparenza, partecipazione e collaborazione propri della dottrina dell'Open Government è necessario mettere il cittadino nelle condizioni di disporre degli strumenti conoscitivi indispensabili per poter prendere decisioni o comunque valutare le decisioni prese dall'Amministrazione.*

*Tali strumenti sono essenzialmente costituiti dai dati e dalle informazioni dei quali la Pubblica Amministrazione dispone e che le sono indispensabili per la gestione dei processi che amministra nell'assolvimento dei suoi compiti istituzionali e di servizio.*

### **2.1 Dall'Open Government all'Open Data**

*Mettere a disposizione del cittadino e delle imprese l'insieme dei dati pubblici gestiti dall'Amministrazione in formato aperto rappresenta un passaggio culturale necessario per il rinnovamento delle istituzioni nella direzione di apertura e trasparenza proprie dell'Open Government, a tutti i livelli amministrativi.*

*Il libero accesso all'informazione pubblica si configura, infatti, come un aspetto fondamentale per tradurre il concetto di Open Government in un vero e proprio modello sostenibile, in quanto consente di:*

- **Rendere l'amministrazione trasparente.** *Il libero accesso a documenti, atti e saperi sul governo della res publica e sulle scelte politico istituzionali compiute dalle Amministrazioni è un aspetto centrale per la trasparenza delle Istituzioni.*

*Tale aspetto stimola e facilita i cittadini ad un controllo continuo e costante sull'operato e sui processi decisionali dei soggetti istituzionali.*

*Attraverso l'attuazione di politiche di apertura reale delle informazioni e dei dati pubblici, i cittadini sono in condizione di verificare l'efficienza dell'apparato burocratico.*

- **Rendere l'amministrazione aperta.** *Distribuire i dati pubblici in un formato aperto e libero da restrizioni sia dal punto di vista dell'accesso che dell'integrazione e del riutilizzo, rappresenta il presupposto di base affinché possa svilupparsi un vero e proprio processo di collaborazione tra le istituzioni e la comunità dei cittadini sulle scelte di governo, anche la rielaborazione in forma nuova e diversa dei dati messi a disposizione.*

*Mediante strategie di apertura dei dati della Pubblica Amministrazione i cittadini non sono più soltanto consumatori passivi di informazioni messe a disposizione dalle Amministrazioni.*

*Hanno invece l'opportunità di riutilizzare e integrare i dati messi loro a disposizione, fino a sviluppare servizi e applicazioni a vantaggio dell'intera comunità di utenti, che vanno ad affiancarsi a quelli creati centralmente dalle Istituzioni.*

*In questo modo i cittadini collaborano effettivamente con i soggetti istituzionali e partecipano attivamente alle azioni di governo della cosa pubblica.*

*Le politiche e le pratiche di apertura dei dati dell'Amministrazione sin qui descritte rientrano nella definizione del concetto di Open Data.*

## **2.2 Cosa si intende per Open Data**

*Una definizione comunemente accettata di Open Data è quella ... .. che definisce gli Open Data come "dati che possono essere liberamente utilizzati, riutilizzati e redistribuiti, con la sola limitazione – al massimo – della richiesta di attribuzione dell'autore e della redistribuzione allo stesso modo (ossia senza che vengano effettuate modifiche)" ... .. anche l'Open Data può essere caratterizzato dai seguenti principi:*

- **Disponibilità e accesso:** *i dati devono essere disponibili nel loro complesso, per un prezzo non superiore a un ragionevole costo di riproduzione, preferibilmente mediante scaricamento da Internet.*

*I dati devono essere inoltre disponibili in un formato utile e modificabile.*

- **Riutilizzo e redistribuzione:** *i dati devono essere forniti a condizioni tali da permetterne il riutilizzo e la redistribuzione.*

*Ciò comprende la possibilità di combinarli con altre basi di dati.*

- **Partecipazione universale:** *tutti devono essere in grado di usare, riutilizzare e redistribuire i dati.*

*Non devono essere poste discriminazioni di ambiti di iniziativa in riferimento a soggetti o gruppi; per esempio, il divieto di utilizzare i dati per scopi commerciali o le restrizioni che permettono l'uso solo per determinati fini (quale quello educativo) non sono contemplabili.*

*Per garantire i principi sopra elencati è necessario che i dati – per considerarsi aperti in base agli standard internazionali – siano:*

- **Completi.** *I dati devono comprendere tutte le componenti (metadati) che consentano di esportarli, utilizzarli on line e off line, integrarli e aggregarli con altre risorse e diffonderli in rete.*
- **Primari.** *Le risorse digitali devono essere strutturate in modo tale che i dati siano presentati in maniera sufficientemente granulare, così che possano essere utilizzate dagli utenti per integrarle e aggregarle con altri dati e contenuti in formato digitale;*
- **Tempestivi.** *Gli utenti devono essere messi in condizione di accedere e utilizzare i dati presenti in rete in modo rapido e immediato, massimizzando il valore e l'utilità derivanti da accesso e uso di queste risorse;*
- **Accessibili.** *I dati devono essere resi disponibili al maggior numero possibile di utenti senza barriere all'utilizzo ...  
Devono essere inoltre resi disponibili senza alcuna sottoscrizione di contratto, pagamento, registrazione o richiesta.*
- **Leggibili da computer.** *Per garantire agli utenti la piena libertà di accesso e soprattutto di utilizzo e integrazione dei contenuti digitali, è necessario che i dati siano machine-readable, ovvero processabili in automatico dal computer.*
- **In formati non proprietari.** *I dati devono essere codificati in formati aperti e pubblici, sui quali non vi siano entità (aziende o organizzazioni) che ne abbiano il controllo esclusivo ... ..*
- **Liberi da licenze che ne limitino l'uso.** *I dati aperti devono essere caratterizzati da licenze che non ne limitino l'uso, la diffusione o la redistribuzione.*
- **Riutilizzabili.** *Affinché i dati siano effettivamente aperti, gli utenti devono essere messi in condizione di riutilizzarli e integrarli, fino a creare nuove risorse, applicazioni e servizi di pubblica utilità.*
- **Ricercabili.** *I dati devono essere facilmente identificabili in rete, grazie a cataloghi e archivi facilmente indicizzabili dai motori di ricerca.*
- **Permanenti.** *Le peculiarità fino ad ora descritte devono caratterizzare i dati nel corso del loro intero ciclo di vita.*