

Palermo, 29 aprile 2019

Oggetto: Relazione tecnica in merito all'attuale gestione del sito web istituzionale del Tribunale di Reggio Calabria

Il sito web istituzionale del Tribunale di Reggio Calabria è realizzato e gestito sulla base di un CMS, sviluppato dallo staff tecnico di Edicom, appositamente progettato per soddisfare le esigenze degli Uffici giudiziari ed in grado di garantire un alto livello di personalizzazione ed estensione delle funzionalità. Il CMS è stato concepito tenendo conto della necessità di uno strumento di semplice ed immediato utilizzo anche da parte di personale non specializzato nel settore informatico.

L'interfaccia web è sviluppata in HTML5 e CSS3 al fine di garantire la massima fruibilità dei contenuti e per meglio rispondere alle esigenze di mobilità e accessibilità ad oggi richieste dalla rete. L'utilizzo dello standard HTML5 permette di inserire all'interno del sito contenuti audio e video, ad esempio relativi a convegni o percorsi formativi online, mantenendo la massima compatibilità e accessibilità dello stesso oltre a garantire una maggiore visibilità sui motori di ricerca. Oltre a ciò, il layout interamente "responsive" del sito permette di navigare all'interno delle diverse aree in maniera semplice anche con dispositivi mobili come tablet, smartphone, e device di ultima generazione.

Il software su cui si basa il sito è sviluppato in PHP attraverso l'utilizzo del framework Laravel. Quest'ultimo rappresenta un importante aspetto per le performance e la sicurezza del sito in quanto implementa diversi meccanismi di sicurezza contro le più note tipologie di attacchi informatici.

Il sito web è ospitato in server muniti di sistemi di sicurezza in conformità con le direttive ministeriali e secondo le linee guida ed i test forniti dall'OWASP (Open Web Application Security Project). Tutti i siti degli uffici giudiziari sono installati e collocati su spazi cloud server privati gestiti da Edicom.

Lo staff tecnico provvede direttamente alla manutenzione e gestione dell'infrastruttura sulla quale vengono installati gli applicativi.

L'infrastruttura Private Cloud dove risiedono tutti i software, al fine di una maggiore sicurezza dei dati, sono collocate presso due server farm ubicate in luoghi diversi. L'ambiente operativo principale è ubicato presso la server farm della società Aruba S.p.A.

Cloud Computing di Aruba è una struttura integrata di hardware e software interamente sviluppata da Aruba che permette di creare, gestire, utilizzare e connettere macchine virtuali di più hypervisor (sistema di virtualizzazione). Questo sistema di virtualizzazione permette la scalabilità delle prestazioni delle macchine rendendo particolarmente flessibile l'aumento di risorse in caso di sopraggiunte necessità. Inoltre, tale sistema, garantisce una maggiore sicurezza relativamente al contenuto della base di dati in quanto lo stesso viene replicato su più macchine virtualizzate che effettuano puntualmente backup programmati.

Il software e la relativa base dati vengono replicati in tempo reale su un altro server mantenuto dalla società Aruba S.p.a. In caso di malfunzionamento, inaccessibilità del servizio o rallentamenti, i nostri tecnici provvedono a reindirizzare il traffico su questo server per il tempo necessario alla manutenzione dello spazio principale. La replica dei dati su web farm diverse permette di ridurre al minimo la probabilità di sospensione del servizio e la perdita dei dati.

Per garantire una maggiore sicurezza informatica oltre ad aver attivato un firewall interno, la connessione in ingresso e in uscita dal server viene monitorata e controllata dal firewall, dotato di "Intrusion Detection System", sistema che consente il riconoscimento di comportamenti sospetti e la conseguente generazione di allarmi. Il firewall è configurato per accettare le connessioni ai soli servizi necessari al corretto funzionamento del sito web. Tutto il traffico in ingresso e in uscita dal server web viene costantemente monitorato e salvato sul server, in modo da poter stilare report sulle eventuali attività e richieste non ritenute attendibili.

I servizi FTP, MySQL, SSH dei server sono raggiungibili solo dall'interno della rete VPN dell'ambiente cloud di Edicom; l'autenticazione avviene tramite certificato client abbinato a user e password. Ruoli e responsabilità vengono definiti a livello server, con accessi diversificati in base ai profili di accesso alle macchine. I responsabili dell'applicazione hanno accesso limitato al solo aggiornamento del software. L'accesso root è garantito esclusivamente ai responsabili dei sistemi.

L'accesso al back office degli applicativi è consentito agli incaricati in possesso di credenziali di autenticazione, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 in tema di misure minime di sicurezza.

Al fine di impedire l'intercettazione dei codici di accesso, questi sono registrati sul database con l'algoritmo bcrypt. La lunghezza della password è di almeno 8 caratteri alfanumerici e deve essere modificata obbligatoriamente al primo utilizzo e successivamente almeno ogni 3 mesi. Le credenziali di accesso non utilizzate da almeno sei mesi vengono preventivamente disattivate.

L'accesso viene differenziato per classi di utilizzatori, ognuno dei quali accede alle funzioni dedicate al proprio profilo corrispondente.

Il collegamento all'Area Riservata è protetto dal protocollo TLS (Transport Layer Security) che garantisce la segretezza dei dati nel transito attraverso la rete. Il TLS è un protocollo crittografico che permette una connessione sicura tra gli operatori del sito e il server su cui risiede il sito. Tutti gli accessi alle aree riservate vengono automaticamente scritti in un apposito file di LOG, registro riportante nome dell'utente, indirizzo IP, data e ora di accesso.

Le misure di sicurezza adottate, vengono ogni sei mesi rivalutate ed adeguate ai progressi tecnici e all'evoluzione dei rischi. Attraverso le linee guida ed i test forniti dall' OWASP (Open Web Application Security Project), gli applicativi web vengono costantemente aggiornati e messi in sicurezza

Il sito, in materia di siti web delle PP.AA., è conforme alle linee guida per la realizzazione dei siti web degli uffici giudiziari rese note dal DGSIA con circolare ministeriale del 19/04/2010 ed in ottemperanza e nel rispetto dei criteri dettati, per i siti delle Pubbliche Amministrazioni, dal codice dell'amministrazione digitale ed in conformità ai requisiti tecnici di cui agli articoli 10 e 11 della legge 9 gennaio 2004, n. 4 e al decreto 8 luglio 2005 del Ministro per l'innovazione e la tecnologia, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 8 agosto 2005, n. 183, nonché al decreto del presidente della Repubblica 1° marzo 2005, n. 75.

Il sito, in materia di sicurezza informatica, garantisce una base minima di sicurezza - conforme a quanto previsto dalla Direttiva del Presidente del Consiglio del 16 gennaio 2002 "Sicurezza informatica e delle Telecomunicazioni delle Pubbliche Amministrazioni statali".

Il sito, in materia di trattamento e protezione dei dati personali, è conforme alla vigente normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003 e successivi adeguamenti e modifiche (Codice in materia di protezione dei dati personali), nonché alla vigente normativa di cui al D.Lgs. n. 101 del 10/8/2018 di adeguamento al Regolamento UE n. 679/2016 ed al D.Lgs. n. 51 del 18/5/2018 di attuazione della Direttiva UE n. 680/2016.

Edicom Servizi, espressamente autorizzata dal Tribunale di Reggio Calabria al trattamento ed alla conservazione dei dati relativi ai servizi richiesti, è impegnata a rispettare le vigenti normative sulla privacy, verificando che le informazioni e la documentazione pubblicate sul sito internet siano conformi a tali prescrizioni.

Il sito è di facile navigazione ed utilizzo ed è strutturato in maniera organica in modo tale da permettere all'utente di reperire facilmente le informazioni richieste. Inoltre - in ottemperanza a quanto disposto dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4, recante disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici, e dal Regolamento di attuazione della legge 9 gennaio 2004, n. 4 pubblicato in G.U. n. 101 del 3 maggio 2005 - è consultabile e fornisce informazioni fruibili, senza discriminazione di coloro che, a causa di disabilità sensoriali e/o motorie, necessitano di tecnologie assistite e configurazioni particolari.