



Tribunale di Reggio Calabria
Presidenza

Reggio Calabria, 03/07/2019

Oggetto: Sito Internet e Sezione Trasparenza.

**Il sito istituzionale e la Sezione Trasparenza
del Tribunale di Reggio Calabria**

A seguito rilievi dell'ultima ispezione ministeriale, a maggio 2015 veniva avviata la programmazione finalizzata all'istituzione e piena operatività del nuovo sito internet di Questo Tribunale, a cura del personale interno all'ufficio, con il supporto tecnico della EDICOM Servizi S.r.l. (giusta convenzione a titolo gratuito del 06/05/2013, aggiornata il 31/01/2019), considerato che il prodotto realizzato con l'intervento della Lattanzio Associati nell'ambito delle «Best Practices» è risultato del tutto inadeguato sia per la pochezza dei contenuti sia per le lacune nella struttura del sito.

Infatti, pur avendo il Tribunale di Reggio Calabria partecipato al progetto «Best Practices», con inizio a novembre 2012 e completamento a gennaio 2014, i risultati ottenuti con l'intervento specialistico dell'azienda privata committente Lattanzio Associati, nonostante l'impegno profuso e i numerosi incontri con i Magistrati ed il Personale, non sono stati all'altezza delle aspettative.

Si è reso, pertanto, necessario procedere alla creazione *ex novo* del sito ed all'implementazione dei pochi contenuti prima esistenti, mediante un'articolazione per materie e settori ben più complessa della precedente.

Tale primo intervento strutturale è stato ultimato alla data del 18/3/2016 e, successivamente a tale prima pubblicazione, nel corso del 2016 sono state introdotte nuove sezioni e sub-sezioni, nonché ulteriormente arricchite di informazioni, istruzioni, normative e modulistica le pagine del sito già esistenti, con l'obiettivo primario di realizzare un sito istituzionale a disposizione dell'Utenza e della Cittadinanza strutturato nella sua interezza come Guida Iperestuale ai Servizi.

La Guida offre, con approccio "open" e collaborativo verso l'Utente navigatore (c.d. URP online), uno strumento atto a facilitare la fruizione del Servizio Giustizia e la cooperazione sul territorio tra le Istituzioni, l'Ufficio Giudiziario, gli Enti e le Associazioni.

Il sito così rimodulato è stato successivamente oggetto di un incisivo intervento finalizzato alla creazione di uno strumento di interazione tra amministrazione trasparente e utenza informata (open data).

Il nuovo Portale istituzionale è stato diffuso online sul Dominio Giustizia a decorrere dal 2/5/2016 (URL: www.tribunale.reggiocalabria.giustizia.it), raggiungendo in pochissimo tempo un numero considerevole di accessi unici (oltre 5.000 nel mese di ottobre 2016) e di pagine visualizzate (oltre 17.500 nel mese di ottobre 2016).

Questi positivi risultati conseguiti nell'immediatezza hanno reso necessaria l'applicazione, su suggerimento tecnico della EDICOM Servizi S.r.l. (azienda a tal fine in convenzione), di una nuova piattaforma più idonea all'architettura complessa del sito, al volume dei contenuti ed ai quotidiani aggiornamenti effettuati sia dagli addetti dell'azienda privata sia da un dipendente del Tribunale (amministratore di sistema), previa determinazione dei contenuti a cura dei Direttori incaricati.



Tribunale di Reggio Calabria

Presidenza

Le conseguenti operazioni di allineamento hanno avuto inizio nel periodo estivo di sospensione o rallentamento delle attività e sono state ultimate in data 20/10/2016.

Il passaggio alla nuova piattaforma è stato progettato e realizzato in modo da rendere le informazioni, contenute nel sito, accessibili al maggior numero possibile di utenti, a prescindere dalle disabilità e dalle caratteristiche tecniche della connessione ad internet (linee lente, browser datati, sistemi operativi non aggiornati, monitor piccoli, uso di tablet e smartphone per la visualizzazione dei contenuti), conformandosi alle specifiche della Legge n. 4 del 9 Gennaio 2004 (Legge Stanca) (pubblicazione GU n. 13 del 17-1-2004), alle raccomandazioni del World Wide Web Consortium (W3C) e di Web Accessibility Initiative; le pagine sono realizzate in codice standard HTML5 e fanno uso dei Fogli di Stile CSS3 per una impaginazione Responsive dei contenuti, permettendo la corretta visualizzazione a prescindere dalle dimensioni dello schermo e dalle dimensioni della finestra del browser.

In sintesi, il nuovo sito è stato realizzato seguendo i criteri di accessibilità, utilizzando un framework all'avanguardia che garantisce maggiore sicurezza e velocità di navigazione, non tralasciando che il nuovo portale è responsive, quindi ottimizzato anche per i dispositivi mobile.

Di seguito gli obiettivi primari che si è inteso perseguire.

Progettazione di un sito multifunzione, che sia nel contempo strumento di comunicazione, divulgazione, informazione del Sistema Giustizia sul territorio, nonché strumento formativo per i fruitori effettivi o potenziali, mediante l'architettura propria di una Guida Iperestuale ai Servizi, caratterizzata da un approccio "open" e collaborativo verso l'Utenza,

- utilizzando diversificate tecniche di comunicazione, informazione e formazione, quali approfondimenti specialistici per l'Utenza giuridicamente qualificata, oppure linguaggi semplici e immediati per i Cittadini;
- instaurando un rapporto con l'Utenza non più meramente ricettivo, bensì di assistenza attiva, nell'intento di favorire, altresì, maggiore fruibilità dei servizi con conseguente abbreviazione dei tempi.

Creazione di un URP online esclusivamente disponibile via web, contenente una molteplicità di informazioni semplici e complesse con numerosi collegamenti ai link correlati ed agli allegati pdf di approfondimento o di modulistica guidata, che favoriscono la navigazione ipertestuale, cioè la possibilità per gli utenti di effettuare sul sito il download di numerosi documenti da poter utilizzare per la richiesta di erogazione delle prestazioni all'Ufficio Giudiziario.

Facilitazione della cooperazione sul territorio tra le Istituzioni, nonché tra l'Ufficio Giudiziario e gli Enti o le Associazioni di natura pubblicistica e privatistica, mediante un processo di sviluppo delle partnership interistituzionali sul territorio e l'implementazione degli strumenti tecnici delle convenzioni, dei protocolli e delle linee guida,

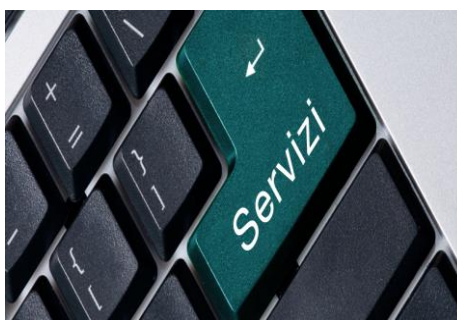
- prevedendo a tal fine, la sezione del sito denominata "Convenzioni – Protocolli – Osservatorio sulla Giustizia";
- sviluppando gli istituti giuridici di riferimento (ad esempio, il lavoro di pubblica utilità, la messa alla prova, il patrocinio a spese dello Stato, le spese di giustizia).



Tribunale di Reggio Calabria
Presidenza



**IL SITO WEB:
MEZZO DI COMUNICAZIONE
ISTITUZIONALE SUL TERRITORIO E
DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE
ONLINE SUI SERVIZI DELLA GIUSTIZIA**



**IL SITO WEB:
GUIDA IPERTESTUALE AI SERVIZI
PER L'UTENZA
PRIVATA E PUBBLICA**



**IL SITO WEB:
STRUMENTO DI INTERAZIONE
TRA AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE
E UTENZA INFORMATATA
(OPEN DATA)**



**IL SITO WEB:
LA GIUSTIZIA INCONTRA
IL TERRITORIO E LA CITTADINANZA
LE ISTITUZIONI E GLI ENTI
PUBBLICI E PRIVATI**



Tribunale di Reggio Calabria ***Presidenza***

ARCHITETTURA DEL SITO

1^ PARTE DEL SITO: «Il Tribunale di Reggio Calabria»



I “Percorsi di orientamento”

Il sito, così come strutturato, consente di rendere disponibili informazioni orientative e formative, mediante strategie comunicative tali da condurre l’Utenza interessata all’interno dell’organizzazione giudiziaria e del complesso apparato normativo che la caratterizza, mantenendo – tuttavia – ben saldo il legame inscindibile con il territorio e con le realtà sociali esterne al Palazzo di Giustizia, sui quali di fatto incide l’esercizio dell’attività giurisdizionale.

Nella **1^ PARTE** del sito, denominata «**Il Tribunale di Reggio Calabria**», sono illustrati all’Utenza **vari e molteplici percorsi di orientamento all’interno del Palazzo di Giustizia**, percorsi di natura logistica, istituzionale e ordinamentale.

In particolare, sono descritti l’ambito di operatività, le competenze funzionali, i dati demografici ed i flussi di lavoro caratterizzanti l’Istituzione sul territorio; l’organigramma della Giurisdizione e dell’Amministrazione e la relativa indicazione logistica; le modalità di comunicazione telematica, telefonica e diretta con l’Ufficio Giudiziario, anche nelle diverse articolazioni interne, nonché l’orario di apertura al Pubblico.

Inoltre, è disponibile all’Utenza un efficace, sul piano comunicativo, percorso di natura istituzionale mediante l’inserimento sperimentale della “**Cartografia Giudiziaria**” del Distretto di RC, descrittiva dell’attuale organizzazione giudiziaria sul territorio della Città Metropolitana (ex Provincia) di Reggio Calabria.

In questo settore sono presenti, altresì, sezioni dedicate all’interazione dell’Ufficio Giudiziario all’esterno con istituzioni, enti e associazioni, mediante gli strumenti delle convenzioni, dei protocolli d’intesa e dei tirocini formativi, nonché una sezione (denominata “In primo piano”) contenente nozioni di base (FAQ) e approfondimenti in specifiche materie, una sezione dedicata all’iniziativa istituzionale del progetto “Lavora con noi” e tre collegamenti alla Sezione Trasparenza ed alle Spese di Funzionamento al fine di renderne più immediata la visualizzazione.

- ***Home***
- ***Il Tribunale di Reggio Calabria***
 - ***Sezione Trasparenza***
 - ***Spese di Funzionamento per Economato: elenco fornitori, avvisi, bandi, gare, contratti e consuntivi***
 - ***Spese di Funzionamento per Manutenzione: elenco fornitori, avvisi, bandi, gare, contratti e consuntivi***
 - ***Iniziative istituzionali: Progetto «Lavora con noi»***
 - **► *IN PRIMO PIANO***
 - ***Nozioni di base (FAQ)***
 - ***FAQ in materia amministrativa***
 - ***FAQ in materia civile***
 - ***FAQ in materia penale***
 - ***Approfondimenti ... e spunti di riflessione***



Tribunale di Reggio Calabria

Presidenza

- ***Il Tribunale di Reggio Calabria: Presentazione***
- ***Profilo Istituzionale***
- ***Organigramma della Giurisdizione***
- ***Organigramma dell'Amministrazione***
- ***Dislocazione Uffici - Cancellerie - Aule***
- ***Contatti (Peo/Pec/Tel/Referenti)***
- ***Orario di apertura al Pubblico***
- ***Convenzioni - Protocolli – Osservatorio sulla Giustizia***
 - ***Le Convenzioni in materia di Lavoro di Pubblica Utilità (area penale)***
 - ***I Protocolli d'intesa in materia istituzionale, civile e penale***
 - ***ARCHIVIO STORICO: I Protocolli d'intesa***
 - ***Adesione a Protocolli pluristituzionali***
 - ***ARCHIVIO STORICO: I Protocolli pluristituzionali***
- ***I Tirocini Formativi***
 - ***ARCHIVIO STORICO: I Tirocini Formativi***

Nell'architettura del nuovo sito, inoltre, è operativo un sistema multiplo di accessibilità al medesimo contenuto, in sostanza non una ma più porte d'ingresso secondo la sfaccettatura della ricerca scelta dal singolo utente o congenita nel suo profilo.

Infatti, si può arrivare alla medesima pagina cercando:

- il “***dove si trova***”, cioè l'Organizzazione distinta in Sezioni, Uffici e Servizi (c.d. “***Quadro dell'Organizzazione***”),
- oppure il “***cosa ho bisogno***”, cioè i singoli Servizi giurisdizionali, di cancelleria o amministrativi (c.d. “***Guida ai Servizi***”),
- oppure navigando per “***ciò che io sono***”, in base a profilo – qualità – ruolo dell'utente (c.d. “***URP online***”).

La presentazione è caratterizzata da un linguaggio semplice, immediato ed essenziale in quanto rivolta ai cittadini utenti e non solo ai professionisti, agli operatori del diritto ed agli esperti, ai quali sono riservate altre informazioni di natura dettagliata e specialistica.

Sul piano della comunicazione istituzionale si è ritenuto, pertanto, di adottare linguaggi diversificati per i Cittadini (semplici o schematici) e per l'Utenza giuridicamente qualificata (complessi o specialistici), ma coesistenti nell'unitarietà delle presentazioni e delle informazioni nell'ambito degli schemi logici di strutturazione del sito, con l'accortezza costante di avvisare il navigatore della natura meramente orientativa dell'informazione e della necessità di avvalersi, in ogni caso, di esperti o professionisti della materia.

In particolare, le informazioni sono rappresentate mediante schemi di progressione dalla genericità alla specificità del dato sino all'approfondimento, in quanto tali adattabili all'indice qualitativo e quantitativo della domanda del singolo navigatore: da chi mira velocemente a un dato preciso a chi vuole conoscere una materia; dal cittadino comune all'utente acculturato, dal professionista all'istituzione, ente o associazione; dal medesimo personale che acquisisce con immediatezza dati a fini professionali o semplicemente dai dipendenti in cerca di istruzioni e formazione.

Sono accuratamente evitati sterili elenchi nominativi di tutto il personale addetto e relativi numeri telefonici (ad eccezione dei referenti o dei responsabili), privilegiando le comunicazioni per posta elettronica e, soprattutto, gli strumenti sia della **modulistica**



Tribunale di Reggio Calabria

Presidenza

guidata come fase di formazione dell'Utenza propedeutica all'accesso fisico nell'ufficio o nella cancelleria, sia della **navigazione ipertestuale** con collegamenti a link correlati e allegati pdf di approfondimento oppure di sintesi semplificata di normativa, il tutto in un rapporto con l'Utenza non più meramente passivo, bensì di assistenza attiva e collaborativa, che con la consultazione online diventa immediata ed efficace.

Da non sottovalutare, altresì, l'effetto "collaterale" positivo che tale metodologia comunicativa determina o dovrebbe determinare sull'organizzazione del lavoro, essendo a tal fine necessario intraprendere processi di revisione, semplificazione e standardizzazione delle attività in gestione.

2^ PARTE DEL SITO: «Sezioni, Uffici e Servizi»



“Quadro dell'Organizzazione”

Nella 2^ PARTE del sito, denominata «**Sezioni, Uffici e Servizi**», sono presentati all'Utenza **le Sezioni, gli Uffici ed i Servizi** costituenti l'apparato organizzativo dell'Ufficio **Giudiziario**, nell'ambito delle tre fondamentali articolazioni interne che lo caratterizzano, quali i Settori Civile, Penale ed Amministrativo, presentazioni arricchite da numerosi approfondimenti normativi e guide analitiche all'approccio di specifiche materie.

- **Sezioni, Uffici e Servizi**
 - **Sezioni, Uffici e Servizi: Presentazione**
 - **Presidenza**
 - **Dirigenza**
 - **Settore Civile**
 - **Sezioni 1^ - 2^ Affari Civili Contenziosi**
 - **Sezioni Specializzate “Agraria” e “Migranti”**
 - **Esecuzioni Immobiliari e Mobiliari – Fallimenti**
 - **Volontaria Giurisdizione**
 - **Sezione Lavoro e Previdenza**
 - **Il Processo Civile Telematico**
 - **Il Patrocinio a spese dello Stato in materia civile**
 - **I Testimoni nel Processo Civile**
 - **Ufficio Depositi Giudiziari Civili**
 - **Ufficio Depositi Giudiziari Civili**
 - **Diritti di Copia e Certificato**
 - **Settore Penale**
 - **Sezione GIP-GUP**
 - **Depenalizzazione: da reati a illeciti civili e amministrativi (D.Lgs. 7-8/2016)**
 - **Sezione Tribunale del Riesame**
 - **Sezione Dibattimento Penale**
 - **Sezioni 1^ - 2^ Corte d'Assise**
 - **Sezione Misure di Prevenzione**
 - **Il Processo Penale Telematico**



Tribunale di Reggio Calabria

Presidenza

- *Il Patrocinio a spese dello Stato in materia penale*
- *La Difesa d'Ufficio nel Processo Penale*
- *I Testimoni nel Processo Penale*
 - *I Testimoni nel Processo Penale*
- *Il Giudicato Penale, l'Esecuzione Penale e il Giudice dell'Esecuzione*
- *Il Sequestro Penale Probatorio*
- *Ufficio Corpi di Reato*
 - *Ufficio Corpi di Reato - Penale*
- *Servizio Fondo Unico di Giustizia (F.U.G.)*
- *Il Lavoro di Pubblica Utilità (L.P.U.)*
- *Diritti di Copia e Certificato*
- *Settore Amministrativo*
 - *Uffici Presidenza e Pers. Mag., Dirigenza e Pers. Amm., Segreterie e Protocollo*
 - *Ufficio Funzionario Delegato – Contabilità - Ragioneria*
 - *Ufficio Unico Spese di Giustizia Anticipate*
 - *Orario di apertura al pubblico - Posta elettronica istituzionale - Codice Fiscale – Codice IPA / Spese di Giustizia*
 - *Competenze – Referenti per materia*
 - *Come fare per ...*
 - *Il Sistema Informativo SIAMM delle Liquidazioni Spese di Giustizia online*
 - *L'Istanza di Liquidazione*
 - *L'Istanza di Liquidazione in materia di Patrocinio a spese dello Stato ex art. 83/3-bis/DPR 115/2002*
 - *SIAMM - Lo Stato di Lavorazione*
 - *La Fatturazione Elettronica PA*
 - *Le Certificazioni Uniche*
 - *Il ricorso in opposizione al decreto di liquidazione*
 - *I Giudici Popolari di Corte d'Assise*
 - *I Testimoni nel Processo Penale*
 - *Uffici Gestione Patrimoniale del Consegnatario, Gestione Beni, Spese d'Ufficio, Economato e Fornitori*
 - *Uffici Gestione Manutenzione Locali, Automezzi, altre Spese di Funzionamento e Fornitori*
 - *Ufficio Ausiliari e Albi Speciali CTU-Periti*
 - *Ufficio Asseverazioni Perizie Stragiudiziali - Traduzioni Giurate - Registro Stampa - Servizio Autentiche*
 - *Asseverazioni Perizie Stragiudiziali*
 - *Asseverazioni Traduzioni Giurate*
 - *Registro Stampa*
 - *Servizio Autentiche in materia di Documentazione Amministrativa*
 - *Premessa - Le Dichiarazioni sostitutive di certificato ex art. 46 e di atto di notorietà ex art. 47 del DPR 445/2000*
 - *L'Autenticazione di sottoscrizione*
 - *La Certificazione di conformità su atti originali prodotti dal richiedente*



Tribunale di Reggio Calabria ***Presidenza***

- ***L'Atto di Notorietà***
- ***Ufficio Recupero Crediti Civile - Penale***
- ***Ufficio Depositi Giudiziari Civili***
- ***Ufficio Corpi di Reato - Penale***
- ***Diritti di Copia e Certificato***
- ***Modello dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto di notorietà***

3^ PARTE DEL SITO: «Guida ai Servizi»



“Guida ai Servizi”

Nella 3^a PARTE del sito, denominata «**Guida ai Servizi**», è offerta all'Utenza una panoramica d'insieme del “**Servizio Giustizia**” che ogni Tribunale è chiamato a garantire sul territorio, **in base alla centralità del cittadino e delle sue esigenze di accesso alla variegata tipologia di servizi offerti** e non più, come nella parte «Sezioni, Uffici e Servizi» in base all'organizzazione interna dell'Amministrazione Giudiziaria, ponendo – altresì – a fondamento della presente divulgazione i principi cardine dell'accessibilità ai servizi, della trasparenza delle regole tecniche e della efficienza nell'erogazione dei servizi, nonché privilegiando un approccio “open” ed ipertestuale alle informazioni, disponibile con accesso libero sul web (c.d. accesso civico).

In sostanza, l'intento è quello di fornire, nell'immediatezza della presente *navigazione*, una guida per tipologia dei servizi offerti come strumento di consultazione ed orientamento, con contestuale messa a disposizione di schede informative, modulistica guidata, approfondimenti e collegamenti ai link correlati.

In merito, è opportuno ricordare che la Guida ai Servizi in senso tecnico, quale strumento efficace di conoscenza e trasparenza dell'azione amministrativa, ha come principale obiettivo quello di rendere, nel momento della fruizione dei servizi offerti, l'Ufficio Giudiziario più accessibile al cittadino utente ed il cittadino utente più qualificato (in quanto informato delle regole di interrelazione con la struttura organizzativa), con l'intento di ridurre la tempistica ed il numero degli accessi, il tutto nel principio dell'open data che oggi caratterizza le Pubbliche Amministrazioni, tese ad attuare azioni di massima trasparenza delle finalità d'istituto e degli strumenti operativi a tal fine predisposti.

Un capitolo a sé della Guida ai Servizi è la parte dedicata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), di seguito illustrata nella 4^a PARTE del sito, nell'ambito della quale i servizi erogati dal Tribunale vengono presentati per tipologia non più di Servizio bensì di Utente: dai professionisti (avvocati, ausiliari del giudice e specialisti - esperti a vario titolo) al cittadino parte processuale o generico fruitore di servizi amministrativi; infatti, anche dall'interno della Guida ai Servizi è possibile accedere alla sezione «**Come fare per...È utile sapere che...**».

In ogni caso, nelle parti in cui si sviluppa il presente sito «Sezioni, Uffici e Servizi» - «Guida ai Servizi» - «URP», dedicate ad una panoramica per tipologia di – rispettivamente – struttura organizzativa, servizi e Utenti, al centro dell'analisi e della rappresentazione dell'azione amministrativa è sempre ed in ogni caso l'Utente e le sue condizioni di accessibilità.



Tribunale di Reggio Calabria

Presidenza

Si precisa, in merito, che con l'espressione:

- «SERVIZI GIURISDIZIONE CIVILE E/O PENALE», si intendono quei servizi di cancelleria in senso tecnico, direttamente correlati ai processi celebrati o in corso di celebrazione presso il Tribunale di Reggio Calabria;
- «SERVIZI AMMINISTRATIVI INTERNI – CIVILE E/O PENALE», si intendono quei servizi di natura amministrativa, ma connessi ai processi celebrati o in corso di celebrazione presso il Tribunale di Reggio Calabria;
- «SERVIZI AMMINISTRATIVI ESTERNI», si intendono quei servizi di natura amministrativa non correlati ai processi celebrati o in corso di celebrazione presso il Tribunale di Reggio Calabria e, in parte, del tutto estranei all'esercizio della giurisdizione in generale.
- ***Guida ai Servizi***
 - ***Guida ai Servizi: Presentazione***
 - ***Servizi del Settore Penale***
 - ***Servizio Patrocinio a spese dello Stato in materia penale (SERVIZI GIURISDIZIONE PENALE)***
 - ***Servizio Difesa d'Ufficio in Materia Penale (SERVIZI GIURISDIZIONE PENALE)***
 - ***Servizio Testimoni Penali (SERVIZI GIURISDIZIONE PENALE)***
 - ***I Testimoni nel Processo Penale***
 - ***Ufficio Unico Spese di Giustizia***
 - ***Servizio Giudici Popolari (SERVIZI GIURISDIZIONE PENALE)***
 - ***Sezioni 1[^] - 2[^] Corte d'Assise***
 - ***I Giudici popolari di Corte d'Assise***
 - ***Servizio Processo Penale Telematico (PPT) (SERVIZI GIURISDIZIONE PENALE)***
 - ***Servizio Esecuzione Penale e Giudice dell'Esecuzione (SERVIZI GIURISDIZIONE PENALE)***
 - ***Servizio Sequestri Penali e F.U.G. (SERVIZI GIURISDIZIONE PENALE)***
 - ***Il Sequestro Penale Probatorio***
 - ***Servizio Fondo Unico di Giustizia (F.U.G.)***
 - ***Servizio Diritti di Copia e Certificato (SERVIZI GIURISDIZIONE CIVILE E PENALE)***
 - ***Servizi del Settore Civile***
 - ***Servizio Volontaria Giurisdizione (SERVIZI GIURISDIZIONE CIVILE)***
 - ***Famiglia***
 - ***Fondo di solidarietà a tutela del coniuge in stato di bisogno***
 - ***Separazione consensuale***
 - ***Divorzio congiunto***
 - ***La modifica delle condizioni di separazione o di divorzio***
 - ***Separazione Giudiziale***
 - ***Provvedimenti relativi al mantenimento dei figli***



Tribunale di Reggio Calabria

Presidenza

- *Autorizzazione ad atti relativi a beni della comunione legale tra coniugi*
- *Adozione di persona maggiorenne*
- *Legittimazione dei figli*
- *Ordine di protezione contro gli abusi familiari*
- **Personae – Giudice Tutelare**
 - *Tutele*
 - *Curatele*
 - *Amministrazione di sostegno*
 - *Nomina curatore speciale per scomparso*
 - *Dichiarazione di assenza*
 - *Dichiarazione di morte presunta*
 - *Atti di straordinaria amministrazione a favore di un minore*
 - *Interruzione volontaria della gravidanza – PER MINORI*
 - *Interdizione e Inabilitazione – ISCRIZIONE A RUOLO GENERALE CIVILE*
 - *Procedimenti relativi agli atti dello stato civile*
 - *Rettificazioni in materia di attribuzioni di sesso*
 - *Autorizzazioni del giudice tutelare e del Tribunale relative a persone incapaci di agire*
 - *Autorizzazioni del giudice tutelare relative a minori*
 - *Autorizzazioni rilascio del passaporto o documento per l'espatrio per minori*
 - *Autorizzazioni al rilascio del passaporto o di documento valido per l'espatrio*
 - *Autorizzazioni varie che riguardano persone di età minore*
 - *Trapianto di Rene*
 - *Trattamento sanitario obbligatorio - RICORSI*
- **Eredità e successioni**
 - *Apposizione dei sigilli su beni ereditati*
 - *Rimozione dei sigilli dai beni ereditati*
 - *Inventario*
 - *Rinuncia all'eredità*
 - *Accettazione dell'eredità con il beneficio d'inventario*
 - *Eredità giacente: NOMINA DEL CURATORE*
 - *Accettazione della nomina di esecutore testamentario*
- **Servizio Titoli di Credito (SERVIZI GIURISDIZIONE CIVILE)**
 - *Ammortamento di assegni – SMARRITI, SOTTRATTI O DISTRUTTI*
 - *Ammortamento della cambiale – SMARRITA, SOTTRATTA O DISTRUTTA*
 - *Amm.to buoni fruttiferi e libretti di risparmio – SMARRITI, SOTTRATTI O DISTRUTTI*
 - *Riabilitazione del protestato*
- **Servizio Fallimenti (SERVIZI GIURISDIZIONE CIVILE)**



Tribunale di Reggio Calabria
Presidenza

- *Istanza di fallimento*
- *Domanda di ammissione al passivo*
- *Ammissione tardiva dei crediti*
- *Concordato preventivo*
- *Accordo di ristrutturazione dei debiti*
- *Esdebitazione del fallito*
- *Certificato pendenza procedure concorsuali*
- *Certificato di assenza di procedure fallimentari*
- **Servizio Esecuzioni Immobiliari (SERVIZI GIURISDIZIONE CIVILE)**
 - *Espropriazione di beni immobili*
 - *Istanza di sospensione concordata (Immobiliare)*
 - *Conversione del pignoramento (immobiliare)*
 - *Intervento dei creditori*
 - *Istanza di vendita*
 - *Certificato di assenza o di pendenza di procedure esecutive immobiliari*
- **Servizio Aste Immobiliari (SERVIZI GIURISDIZIONE CIVILE)**
 - *Partecipazione alle aste*
- **Servizio Esecuzioni Mobiliari (SERVIZI GIURISDIZIONE CIVILE)**
 - *Espropriazione mobiliare presso il debitore*
 - *Espropriazione presso terzi*
 - *Esecuzioni in forma specifica*
 - *Ricorso per proroga dell'esecuzione di sfratto*
 - *Procedimento di riscossione speciale*
 - *Istanza di sospensione concordata (Mobiliare)*
 - *Conversione del pignoramento (Mobiliare)*
 - *Certificato di assenza o di pendenza di procedure esecutive mobiliari*
- **Servizi online: Consultazione pubblica dei Registri e Processo Civile Telematico (PCT) (SERVIZI GIURISDIZIONE CIVILE)**
 - *Servizi Online Ministero Giustizia*
 - *Consultazione pubblica dei Registri*
 - *Processo Civile Telematico (PCT)*
- **Servizio Testimoni Civili (SERVIZI GIURISDIZIONE CIVILE)**
- **Servizio Patrocinio a spese dello Stato in materia civile (SERVIZI GIURISDIZIONE CIVILE)**
- **Servizi del Settore Amministrativo**
 - **Servizio Liquidazioni Spese di Giustizia (SERVIZI AMMINISTRATIVI INTERNI - CIVILE E PENALE)**
 - *Ufficio Unico Spese di Giustizia*
 - *Ufficio del Funzionario Delegato*
 - **Servizi online: Sistema Informativo SIAMM delle Liquidazioni Spese di Giustizia online (SERVIZI AMMINISTRATIVI INTERNI - CIVILE E PENALE)**
 - **Servizio Depositi Giudiziari Civili (SERVIZI AMMINISTRATIVI INTERNI - CIVILE)**



Tribunale di Reggio Calabria

Presidenza

- **Servizio Recupero Crediti (SERVIZI AMMINISTRATIVI INTERNI - CIVILE E PENALE)**
 - **Servizio Corpi di Reato (SERVIZI AMMINISTRATIVI INTERNI - PENALE)**
 - **Servizi online: FatturaPA per Fornitori (SERVIZI AMMINISTRATIVI ESTERNI)**
 - **Uffici Gestione Patrimoniale del Consegnatario, Gestione Beni, Spese d'Ufficio, Economato e Fornitori**
 - **Ufficio Contabilità SIAMM Automezzi e Fornitori**
 - **Servizio Albi Consulenti e Periti (SERVIZI AMMINISTRATIVI ESTERNI)**
 - **Servizio Asseverazioni Perizie Stragiudiziali e Traduzioni Giurate (SERVIZI AMMINISTRATIVI ESTERNI)**
 - **Servizio Registro Stampa (SERVIZI AMMINISTRATIVI ESTERNI)**
 - **Servizio Autentiche e Atti Notori (SERVIZI AMMINISTRATIVI ESTERNI)**
 - **Servizio Protocollo (SERVIZI AMMINISTRATIVI ESTERNI)**
 - **Servizio Documentazione Amministrativa, Trasparenza e Diritto d'Accesso (SERVIZI AMMINISTRATIVI ESTERNI)**
 - **Servizio Convenzioni, Protocolli e Tirocini (SERVIZI AMMINISTRATIVI ESTERNI)**
 - **Convenzioni - Protocolli – Osservatorio sulla Giustizia**
 - **I Tirocini Formativi**
- **COME FARE PER... È UTILE SAPERE CHE...**

4^ PARTE DEL SITO: «Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)»



“Ufficio Relazioni con il Pubblico”

Anche nella **4^ PARTE** del sito, denominata «**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**», è offerta all'Utenza una panoramica d'insieme del “**Servizio Giustizia**” che ogni Tribunale è chiamato a garantire sul territorio, **in base alla centralità del cittadino e delle sue esigenze di accesso alla variegata tipologia di servizi offerti** e non più, come nella parte «Sezioni, Uffici e Servizi» in base all'organizzazione interna dell'Amministrazione Giudiziaria, ponendo – altresì – a fondamento della presente divulgazione i principi cardine dell'accessibilità ai servizi, della trasparenza delle regole tecniche e della efficienza nell'erogazione dei servizi, nonché privilegiando un approccio “open” ed ipertestuale alle informazioni, disponibile con accesso libero sul web (c.d. accesso civico).

Pertanto, mentre nella «Guida ai Servizi» le informazioni sono visualizzate per tipologia dei servizi offerti, **in questa parte – trattandosi di «URP» – le informazioni sono visualizzate per tipologia di Utente: dai professionisti (avvocati, ausiliari del giudice e specialisti - esperti a vario titolo) al cittadino parte processuale o generico fruitore di servizi amministrativi.**



Tribunale di Reggio Calabria

Presidenza

In tal sede, nell'apposita sezione «**Come fare per...È utile sapere che...**», sono richiamate le pagine finalizzate a fornire all'Utente uno strumento ipertestuale di consultazione ed orientamento, con contestuale messa a disposizione di schede informative, modulistica guidata, approfondimenti e collegamenti ai link correlati.

Inoltre, nella 1^ PARTE del sito, denominata «Il Tribunale di Reggio Calabria», sono illustrati all'Utenza vari e molteplici percorsi di orientamento all'interno del Palazzo di Giustizia, percorsi di natura logistica, istituzionale e ordinamentale, nella 4^ PARTE del sito si tracciano all'Utenza **percorsi di orientamento all'esterno del Palazzo di Giustizia**, percorsi di natura geografica e territoriale sia mediante l'illustrazione della dislocazione in città dell'Ufficio Giudiziario anche in riferimento ai punti principali della mobilità urbana, sia mediante l'inserimento sperimentale della mappa “**Giustizia Map RC**” interattiva, che consente la immediata localizzazione nello stradario cittadino di tutti gli Uffici Giudiziari e delle Istituzioni ed Enti ai primi correlati con sede in Reggio Calabria, unitamente a singole etichette riassuntive delle informazioni base dell'ufficio localizzato.

Per completezza espositiva sono, altresì, presenti i collegamenti alle pagine dedicate alla dislocazione degli uffici, ai contatti ed agli orari di apertura al Pubblico.

- **URP**

- *Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP): Presentazione*
- *Come fare per ... È utile sapere che ...*
 - *Ausiliario del Giudice nel processo civile o penale (consulente, perito, amministratore, custode, interprete, traduttore, esperto e professionista in generale) (albi speciali consulenti e periti)*
 - *Ausiliario del Giudice nel processo civile o penale (consulente, perito, amministratore, custode, interprete, traduttore, esperto e professionista in generale) (liquidazioni)*
 - *Ausiliario del Giudice – Albi e Incarichi nella Giurisdizione (sezione trasparenza)*
 - *Avvocato Difensore del Patrocinio a spese dello Stato nel processo civile (liquidazioni)*
 - *Avvocato Difensore del Patrocinio a spese dello Stato e Difensore d'ufficio o di irreperibile nel processo penale (liquidazioni)*
 - *Avvocato - Utente del Processo Civile Telematico (PCT)*
 - *Avvocato - Utente del Processo Penale Telematico (PPT)*
 - *Cittadino o straniero, non abbiente, parte nel processo civile (patrocinio a spese dello stato)*
 - *Cittadino o straniero, non abbiente, parte nel processo penale (patrocinio a spese dello stato)*
 - *Debitore di giustizia (recupero crediti di giustizia)*
 - *Ente - Associazione, in convenzione con il Tribunale di Reggio Calabria (beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata)*
 - *Ente - Associazione, in convenzione con il Tribunale di Reggio Calabria (lavoro pubblica utilità)*
 - *Ente Pubblico per certificato Misure di Prevenzione*
 - *Fornitore di beni e servizi all'Amministrazione Giudiziaria - Tribunale di Reggio Calabria*
 - *Giudice Popolare nel processo penale (Corte d'Assise)*
 - *Imputato nel processo penale (fasi processuali GIP-GUP)*



Tribunale di Reggio Calabria

Presidenza

- *Imputato nel processo penale (Tribunale del Riesame)*
- *Imputato nel processo penale (Dibattimento)*
- *Imputato nel processo penale (Corte d'Assise)*
- *Imputato nel processo penale (decreto penale di condanna)*
- *Imputato nel processo penale (oblazione)*
- *Imputato nel processo penale (messa alla prova)*
- *Imputato nel processo penale (depenalizzazione D.LGS. 7-8/2016)*
- *Imputato nel processo penale (difesa d'ufficio)*
- *Imputato nel processo penale (sequestro di beni)*
- *Imputato nel processo penale (esecuzione del giudicato penale)*
- *Imputato nel processo penale (lavoro di pubblica utilità)*
- *Parte Civile nel processo penale (azione civile risarcitoria nel processo penale e costi)*
- *Parte nel processo civile e penale (diritti di copia e certificato)*
- *Parte nel processo civile (contributo unificato lavoro e previdenza)*
- *Parte nel processo civile (contributo unificato volontaria giurisdizione)*
- *Parte nel processo civile (contributo unificato contenzioso – esecuzione - fallimento)*
- *Parte nel processo civile (consultazione pubblica online del Processo Civile Telematico - PCT)*
- *Parte nel processo civile (depositi giudiziari civili)*
- *Parte nel processo civile (affari contenziosi)*
- *Parte nel processo civile (lavoro e previdenza)*
- *Parte nel processo civile (volontaria giurisdizione)*
- *Parte nel processo civile (titoli di credito)*
- *Parte nel processo civile (fallimenti)*
- *Parte nel processo civile (esecuzioni immobiliari)*
- *Parte nel processo civile (aste immobiliari)*
- *Parte nel processo civile (esecuzioni mobiliari)*
- *Professionista - Esperto in materie tecnico-scientifiche e linguistiche, per atti stragiudiziali (la perizia stragiudiziale e la traduzione giurata)*
- *Professionista nel campo dell'editoria giornalistica (registro stampa)*
- *Proposto nel procedimento penale Misure di Prevenzione*
- *Testimone nel processo civile*
- *Testimone nel processo penale*
- *Tirocinante nell'ambito di percorsi formativi presso l'Amministrazione Giudiziaria - Tribunale di Reggio Calabria*
- *Utente (generico) (protocollo, documentazione amministrativa, diritto d'accesso e trasparenza)*
- *Utente (generico) (documentazione amministrativa: servizio autentiche e atti notori)*
- *Utente (generico) (nozioni di base sul sistema giustizia FAQ ed approfondimenti)*
- *Utente (generico) (nozioni di base sul sistema civile)*
- *Utente (generico) (nozioni di base e approfondimenti sul sistema penale)*
- *Dove siamo*
- *Giustizia Map RC*



Tribunale di Reggio Calabria

Presidenza

- **Mobilità Città di Reggio Calabria**
- **Dislocazione Uffici - Aule**
- **Contatti (Peo/Pec/Tel/Referenti)**
- **Orario di apertura al Pubblico**

5^ PARTE DEL SITO: «Amministrazione Trasparente»



IL SITO WEB: STRUMENTO DI INTERAZIONE TRA AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE E UTENZA INFORMATATA (OPEN DATA)

La 5^ PARTE del sito, denominata «**Amministrazione Trasparente**», è il risultato di un progetto realizzato e portato a termine nel 2017, ulteriormente implementato ed aggiornato nel 2018 e nell'anno in corso, denominato «**L'applicazione del "Decreto Trasparenza" nell'articolazione periferica "Tribunale RC" dell'Amministrazione Giudiziaria (adeguamenti del sito istituzionale www.tribunale.reggiocalabria.giustizia.it, nell'architettura e nei contenuti, al D.Lgs. 33/2013 come modificato dal D.Lgs. 97/2016)**».

Per i dettagli del percorso di adeguamento del sito ai principi ed agli strumenti dell'Amministrazione Trasparenza si consulti il presente documento: [\[Visualizza ALLEGATO PROGETTO 2017 TRIB.RC OPERAZIONE TRASPARENZA_CONSUNTIVO FINE 2017\]](#).

In sintesi, in questa parte del sito sono raggruppate le tematiche, riferite al Tribunale Ordinario, direttamente riconducibili ai contenuti normativi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, come modificato dal D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97, c.d. "Decreto Trasparenza", recante il "*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni*", i cui principi fondanti sono ampiamente descritti nella pagina «**Amministrazione Trasparente: Presentazione**».

All'interno della Sezione Trasparenza sono fornite all'utente informazioni sulla riforma legislativa del c.d. "Decreto Trasparenza" ed indicazioni sulle modalità operative di attuazione delle norme e di esercizio dei diritti, dalla pubblicazione obbligatoria all'accesso; sono, inoltre, fornite notizie sui diversificati livelli di responsabilità previsti nell'ambito della P.A., sui vari albi professionali, sugli incarichi conferiti agli ausiliari dei Giudici, sulle spese di giustizia anticipate dall'Erario, sulle spese di funzionamento per affidamento di lavori, forniture e servizi e sulle statistiche giudiziarie; sono infatti previste otto sub-sezioni, la prima dedicata a Presidenza – Magistratura e Dirigenza - Personale Amministrativo; le tre successive al diritto alla conoscibilità di dati e informazioni (pubblicazione obbligatoria, diritto di accesso, albi esperti e conferimenti incarichi agli ausiliari del Giudice); le ultime quattro all'utilizzo delle risorse pubbliche (costi della giustizia) ed ai flussi procedurali in gestione e relativi indici di produttività (dati statistici).



Tribunale di Reggio Calabria

Presidenza

Sono inserite nel contesto “Amministrazione Trasparente” anche le sezioni dedicate alla Carta dei Servizi (in attesa programmazione), al Bilancio Sociale e alle Buone Prassi, in quanto diretta espressione del generale *favor* per la promozione della trasparenza che connota tutto il D.Lgs. 33/2013 come modificato dal D.Lgs. 97/2016.

Particolare attenzione, tuttavia, è riposta nella necessità di conciliare il principio della trasparenza con quello della privacy, mediante accorgimenti finalizzati a non immettere in rete dati personali, anche se qualificabili “comuni”: a titolo di esempio, dagli elenchi dei professionisti a vario titolo sono eliminati i dati concernenti le generalità, il codice fiscale, la partita IVA, i contatti, gli indirizzi di residenza o domicilio professionale ed, ovviamente, i dati processuali del registro generale o delle parti/imputati.

- ***Amministrazione Trasparente***
 - ***Amministrazione Trasparente: Presentazione***
 - ***Sezione Trasparenza***
 - ***Presidenza e Dirigenza, Personale di Magistratura e Amministrativo***
 - ***Pubblicazione obbligatoria ► www.giustizia.it***
 - ***Diritto di accesso “documentale”, civico “semplice” o “generalizzato”***
 - ***Diritto di accesso “documentale”***
 - ***Diritto di accesso civico “semplice”***
 - ***Diritto di accesso civico “generalizzato”***
 - ***Accesso documentale e generalizzato: le decisioni dal 2017 del Tribunale di Reggio Calabria***
 - ***Albi e Incarichi nella Giurisdizione***
 - ***Albo Speciale Consulenti CTU (civile) presso Tribunale di Reggio Calabria***
 - ***Albo Speciale Periti (penale) presso Tribunale di Reggio Calabria***
 - ***Elenchi artt. 169-sexies e 179-ter Disp. Att. CPC presso Tribunale di Reggio Calabria***
 - ***Servizio Istituto Vendite Giudiziarie presso il Circondario del Tribunale di Reggio Calabria***
 - ***Incarichi agli Ausiliari presso Tribunale di Reggio Calabria***
 - ***Albo Nazionale Amministratori Giudiziari D.Lgs. 14/2010 presso Ministero Giustizia***
 - ***Registro Nazionale art. 28-R.D. 267/1942 presso Ministero Giustizia***
 - ***Spese di Giustizia Anticipate***
 - ***Statistiche Giudiziarie***
 - ***Spese di Funzionamento per Economato: elenco fornitori, avvisi, bandi, gare, contratti e consuntivi***
 - ***Spese di Funzionamento per Manutenzione: elenco fornitori, avvisi, bandi, gare, contratti e consuntivi***
 - ***Carta dei Servizi***
 - ***Bilancio Sociale***
 - ***Progetti migliorativi della performance***



Tribunale di Reggio Calabria

Presidenza

Si evidenzia, infine, che l'intera architettura del nuovo sito del Tribunale di Reggio Calabria è improntata, nei contenuti, al principio della trasparenza amministrativa (open data), in quanto progettata *ab origine* come un portale fortemente "collaborativo" (in ogni aspetto e da ogni angolatura) e strettamente ispirato, anche in sede descrittiva dell'organizzazione e delle modalità di erogazione dei servizi, ad un "approccio open" verso il "navigatore" utente o potenziale utente, giuridicamente qualificato o comunemente interessato.

Tale impostazione trova fondamento e legittimità nel medesimo Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016 - Aggiornamento 2015, del Ministero della Giustizia (link: www.giustizia.it/giustizia/it/contentview.wp?previousPage=mg_14_7&contentId=ART1118471), dove si legge testualmente: "Nella consapevolezza che obiettivo precipuo di ogni amministrazione sia quello di restituire all'utenza, qualificata e non, la specificità dei servizi resi secondo il settore di competenza, si intende dar conto anche di taluni "progetti trasparenza" che, andando ben al di là dei pur onerosi obblighi di trasparenza imposti dal legislatore, intendono favorire l'efficacia e la comprensione dei fenomeni che regolano il servizio giustizia, anche al fine raccogliere eventuali sollecitazioni da parte dei più diretti interessati."

La "propensione alla trasparenza", nel delineare l'architettura del sito del Tribunale di Reggio Calabria, ha costituito – altresì – anche occasione di efficienza: si è reso necessario, infatti, delineare preliminarmente una visione unitaria della regolamentazione di alcune materie, alla quale è seguita l'adozione della modulistica guidata e standardizzata per tutti gli addetti ai lavori.

La necessità o l'opportunità di pubblicare online dati e informazioni per l'Utenza, inoltre, può costituire il volano per dar corso ad adempimenti di amministrazione attiva (regolamentazione e/o riorganizzazione), nonché ad aggiornamenti professionali e step formativi del personale preposto.

Altro elemento fondante dell'approccio "open" del sito in questione è stato quello di considerare la variegata tipologia di utenza alla quale il Tribunale si rivolge, prestando attenzione al diverso livello di presentazione e di linguaggio che le informazioni devono avere secondo i potenziali navigatori, rispettandone le abilità e gli interessi di ogni categoria: vi è una tipologia di dati che sono pubblicati perché vengano consultati dai cittadini, con una valenza informativa e, per i diretti interessati, anche e soprattutto formativa; ce ne sono altri – invece - che sono utilizzati da un'utenza giuridicamente e tecnicamente qualificata, con una valenza di assistenza tecnica e specialistica (ad esempio, gli avvocati ed i liberi professionisti in genere).

In tale contesto, l'evoluzione dei sistemi di trasparenza, associati agli inevitabili cambiamenti strutturali e organizzativi, consentirà – altresì – ai navigatori utenti, oltre la lettura della rappresentazione del dato, anche la sua usabilità e comparabilità, agevolando così per l'Amministrazione l'approccio e l'interazione con l'utenza, che avrà disagi inferiori per accedere ai servizi e, soprattutto, maggiore consapevolezza di ciò che può essere legittimamente chiesto e della procedura *ex lege* a tal fine necessaria.

Per gli aspetti concernenti le caratteristiche tecniche della piattaforma e la conformità della medesima e dei contenuti alla normativa vigente in materia di sicurezza informatica, siti delle Pubbliche Amministrazioni, accessibilità e protezione dei dati personali, si rinvia alla relazione tecnica della EDICOM Servizi S.r.l. del 29/04/2019, che si allega quale parte integrante.