

TRIBUNALE DI REGGIO CALABRIA

INTEGRAZIONE ALLA CONVENZIONE PER LO SVILUPPO, GESTIONE, MANTENIMENTO, AGGIORNAMENTO DEL SITO INTERNET UFFICIALE DELLA TRIBUNALE DI REGGIO CALABRIA WWW.TRIBUNALE.REGGIOCALABRIA.IT E WWW.TRIBUNALEREGGIOCALABRIA.GIUSTIZIA.IT E SVILUPPO DI SERVIZI INTERNET DEL 06/05/2013, AI SENSI DELLA CIRCOLARE MINISTERIALE DEL 13.10.2017 (PROT. 0186223.U)

TRA

Tribunale di Reggio Calabria per il quale interviene il Presidente dott.ssa Mariagrazia Arena

E

Edicom Servizi Srl con sede legale in Via Marchese di Villabianca, 21 codice fiscale e partita Iva 05899750821 R.E.A. 283141 di seguito denominata "Edicom Servizi" nella persona del Sig. Alessandro Arlotta nella sua qualità di Amministratore Unico che agisce in virtù dei poteri conferitigli.

PRESO ATTO

che la circolare del 13.10.2017 Prot. 0186223 il Capo Dipartimento del Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi del Ministero della Giustizia ha riportato alcuni principi ed indicazioni alle quali attenersi nella stipula di convezioni o protocolli d'intesa;

PREMESSO

che tra le parti sopra indicate è in essere una convenzione stipulata sui seguenti presupposti:

che il web è il primario canale di comunicazione, il più accessibile e capace di garantire un'informazione trasparente ed esauriente sull'operato della Pubblica Amministrazione, al fine di promuovere ed incentivare nuove relazioni con i cittadini, le imprese e le altre Amministrazioni; pubblicizzare e consentire l'accesso ai servizi; consolidare l'immagine dell'Ente.

che i siti internet della Pubblica Amministrazione devono offrire all'utenza cui si rivolgono servizi, sia di tipo informativo che transazionale, rispondenti a caratteristiche di qualità sinteticamente esprimibili in: accertata utilità; semplificazione dell'interazione tra amministrazione ed utenza; trasparenza dell'azione amministrativa; facile reperibilità e fruibilità dei contenuti; costante aggiornamento.

che il Tribunale a al fine di raggiungere tali obiettivi intende mantenere il sito web ufficiale, in conformità alle linee guida per la realizzazione dei siti web degli uffici giudiziari rese note dal DGSIA con **circolare ministeriale del 19/04/2010** ed in ottemperanza e nel rispetto dei criteri dettati, per i siti delle Pubbliche Amministrazioni, dal codice dell'amministrazione digitale ed in conformità ai requisiti tecnici di cui agli articoli 10 e 11 della legge 9 gennaio 2004, n. 4 e al decreto 8 luglio 2005 del Ministro per l'innovazione e la tecnologia, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 8 agosto 2005, n. 183, nonché al decreto del Presidente della Repubblica 1° marzo 2005, n. 75. I portali realizzati da Edicom sono adeguati al **regolamento generale sulla protezione dei dati - regolamento (UE) n. 2016/679 e meglio noto con la sigla GDPR obbligatorio dal 25 maggio 2018.**



CONSIDERATO

che Edicom Servizi è una software house, di comprovata esperienza, specializzata nello sviluppo di siti web e software per la pubblica amministrazione ed in particolare per gli uffici giudiziari;

che la società, nell'ambito del progetto di sviluppo dei portali istituzionali per gli Uffici Giudiziari delle Regioni Calabria, si è offerta di mantenere, gestire e coordinare, a titolo gratuito, il sito ufficiale del Tribunale di Reggio Calabria;

che Edicom Servizi, per lo svolgimento di tale attività a seguito dell'introduzione del progetto di diffusione delle *best practices* negli Uffici Giudiziari italiani, ha elaborato **un sistema di gestione della qualità conforme alla norma internazionale per i sistemi di gestione EN ISO 9001 : 2008** per la realizzazione e gestione di siti web e soluzioni informatiche per la Pubblica Amministrazione;

che il Tribunale, valutata la completezza del servizio offerto, ed a seguito della verifica dei requisiti tecnici e curriculari della società con la presente integrazione intende mantenere la gestione tecnica del proprio sito ufficiale ed eventuali servizi accessori attivabili su richiesta, tramite la Edicom Servizi;

SI STABILISCE AD INTEGRAZIONE QUANTO DI SEGUITO RIPORTATO

ART.1 – GESTIONE A MANTENIMENTO DEI SITO WEB:

Edicom si occuperà del mantenimento, implementazione e gestione del sito ufficiale del Tribunale in conformità alle linee guida per la realizzazione dei siti web degli uffici giudiziari rese note dal DGSIA con circolare ministeriale del 19/04/2010 ed in ottemperanza e nel rispetto dei criteri dettati, per i siti delle Pubbliche Amministrazioni, dal codice dell'amministrazione digitale ed in conformità ai requisiti tecnici di cui agli articoli 10 e 11 della legge 9 gennaio 2004, n. 4 e al decreto 8 luglio 2005 del Ministro per l'innovazione e la tecnologia, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 8 agosto 2005, n. 183, nonché al decreto del Presidente della Repubblica 1° marzo 2005, n. 75. I portali realizzati da Edicom sono adeguati al regolamento generale sulla protezione dei dati - regolamento (UE) n. 2016/679 e meglio noto con la sigla GDPR obbligatorio dal 25 maggio 2018.

Lo staff tecnico rimarrà a disposizione per adeguare costantemente il sito ufficiale del Tribunale ad eventuali ulteriori circolari o normative ministeriali future e collaborerà con il Gruppo di lavoro del DGSIA/CISIA, al fine di mantenere e di incrementare lo sviluppo e le nuove linee impartite dal Dipartimento del Ministero.

Sia il sito che il dominio/i, nonché gli eventuali servizi accessori correlati, saranno di proprietà esclusiva del Tribunale, che in ogni momento potrà avere accesso alla base dati custodita sui server della società incaricata, la quale si impegna inoltre a gestire ed estendere gli attuali servizi ed allo sviluppo di nuove soluzioni, nonché alla revisione degli stessi in base alle richieste del Tribunale e per normative sopravvenute.

PRINCIPI GENERALI E CONTENUTI MINIMI RICHIESTI DAL DGSIA

Accessibilità: il sito - in ottemperanza a quanto disposto dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4, recante disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici, e dal Regolamento di attuazione della legge 9 gennaio 2004, n. 4 pubblicato in G.U. n. 101 del 3 maggio 2005 - deve essere consultabile e fornire informazioni fruibili, senza discriminazione di coloro che, a causa di disabilità sensoriali e/o motorie, necessitano di tecnologie assistite e configurazioni particolari; i dettagli tecnici sui requisiti di accessibilità sono stati definiti con Decreto Ministeriale 8/07/2005 "Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici" (pubblicato in G.U. n. 183 dell' 8/08/2005). Il possesso del requisito dell'accessibilità dovrà essere reso manifesto dalla presenza del logo il cui rilascio viene disciplinato <http://www.pubbliaccesso.gov.it/logo/index.php>.

La Edicom Servizi si impegna ad assicurare, in riferimento sia ai contenuti ad oggi già visionabili sia alle future implementazioni del sito, l'effettivo possesso del requisito di accessibilità di cui sopra.



Privacy e sicurezza: i siti che offrono servizi interattivi e/o dispongono dati personali (come ad esempio gli indirizzi di posta elettronica), devono conformarsi al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modificazioni. Inoltre, in ottemperanza a quanto previsto dalla Direttiva del presidente del Consiglio del 16 gennaio 2002 "Sicurezza informatica e delle Telecomunicazioni nelle Pubbliche Amministrazioni statali", i siti devono garantire una base minima di sicurezza. Nel documento redatto nel 2004 dal Gruppo di Lavoro istituito presso il CNIPA sono contenute le "Linee guida per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni".

La Edicom Servizi si impegna ad assicurare, in riferimento sia ai contenuti ad oggi già visionabili sia alle future implementazioni del sito, l'effettiva conformità alla vigente normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003 e successivi adeguamenti e modifiche (Codice in materia di protezione dei dati personali), nonché alla vigente normativa di cui al D.Lgs. n. 101 del 10/8/2018 di adeguamento al Regolamento UE n. 679/2016 ed al D.Lgs. n. 51 del 18/5/2018 di attuazione della Direttiva UE n. 680/2016.

Usabilità: il sito deve essere di facile navigazione ed utilizzo e dovrà essere strutturato secondo le indicazioni fornite dal presente documento in modo tale da permettere all'utente di reperire facilmente le informazioni richieste. L'informazione dovrà essere organica, riconoscibile nella sua ufficialità e attenta all'utenza cui è rivolta.

L'utente/cittadino non dovrà sentirsi disorientato di fronte a una molteplicità di modalità di navigazione e, per questo motivo, i siti degli uffici giudiziari dovranno avere una struttura omogenea che viene meglio delineata nella sezione "contenuti minimi essenziali", elaborata in conformità alle linee guida per i siti web pubblicata dal Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione.

TABELLA RELATIVA ALLA STRUTTURA MINIMA DI NAVIGAZIONE

Voce di menu Barra di navigazione primaria	Voce di menu Barra di navigazione secondaria	Contenuto minimo	Normativa
Ufficio di riferimento	Chi siamo Cosa facciamo	L'organigramma e l'articolazione degli uffici, le attribuzioni e l'organizzazione di ciascun ufficio anche di livello dirigenziale non generale, i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli uffici, nonché il settore dell'ordinamento giuridico riferibile all'attività da essi svolta.	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"
Contatti		L'elenco delle caselle di posta elettronica istituzionali attive e delle caselle di posta elettronica certificata. Associate al nome e cognome del dipendente destinatario o titolo dell'ufficio destinatario o descrizione della funzione cui la casella è riservata.	art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale"
URP o Ufficio Relazioni con il Pubblico	I nostri orari Come raggiungerci Come fare per Carta dei servizi	Le informazioni relative all'Ufficio relazioni con il pubblico (URP).	Legge 150/2000
Pubblicità legale		Atti e provvedimenti amministrativi aventi effetto di pubblicità legale, come assolvimento dell'obbligo di pubblicazione	art. 32 della Legge n. 69/2009

Si dà atto che l'attuale sito già contiene la struttura minima di navigazione e, comunque, la Edicom Servizi si impegna ad assicurare, in riferimento sia ai contenuti ad oggi già visionabili sia alle future implementazioni del sito, l'effettiva conformità alla vigente normativa di cui in premessa (legislativa, regolamentare e tecnica) in materia di siti web degli uffici giudiziari ed, in generale, di siti delle Pubbliche Amministrazioni.

ART. 2 - CARATTERISTICHE DELLA PIATTAFORMA WEB:

Il sito è realizzato e gestito sulla base di un CMS sviluppato dallo staff tecnico di Edicom, ed appositamente progettato per soddisfare le esigenze degli Uffici giudiziari ed in grado di garantire un alto livello di personalizzazione ed estensione delle funzionalità. Il CMS è stato concepito tenendo conto della necessità di uno strumento di semplice ed immediato utilizzo anche da parte di personale non specializzato nel settore informatico.

L'interfaccia web, è stata evoluta mediante i linguaggi **HTML5** e **CSS3** al fine di garantire la massima fruibilità dei contenuti e per meglio rispondere alle esigenze di mobilità e accessibilità ad oggi richieste dalla rete. L'utilizzo dei nuovi tag di HTML5 permette di inserire all'interno del sito **contenuti audio e video**, ad esempio relativi a convegni o percorsi formativi online, mantenendo la massima compatibilità e accessibilità dello stesso oltre a garantire una maggiore visibilità sui motori di ricerca (microdata). Grazie allo sviluppo del portale tramite l'utilizzo della innovativa tecnica "responsive" sarà possibile navigare all'interno delle aree del sito in maniera semplice anche con dispositivi mobili come tablet, smart phone, e device di ultima generazione.

Al fine di favorire la consultazione ai cittadini e ai professionisti delle informazioni relative all'Ufficio tramite i dispositivi mobili potrà essere realizzata una apposita APP evolutiva del sito ufficiale scaricabile gratuitamente dai principali Store (la pubblicazione e la gestione dell'APP sugli store sarà a cura di Edicom).

Nella fasi di sviluppo e di mantenimento del sito lo staff tecnico procederà, su indicazione dei referenti del Tribunale, all'inserimento dei dati sulla nuova piattaforma, senza gravare sul personale degli Uffici Giudiziari.

Attraverso le credenziali di accesso preventivamente fornite, i referenti designati dagli Uffici Giudiziari potranno in ogni momento prendere visione dei progressi e degli aggiornamenti effettuati dallo staff tecnico della società.

ART. 3 - CONTENUTI DEL SITO INTERNET:

Edicom, tenendo conto della struttura minima indicata dal DGSIA, provvederà ad implementare i contenuti secondo le indicazioni fornite dai referenti indicati dal Tribunale garantendo l'immediata esecuzione delle attività e la corretta visualizzazione da parte dell'utenza.

Il sito già garantisce una pagina introduttiva nella quale sono riportate le indicazioni generali del Tribunale, le informazioni relative all'ubicazione e dislocazione, composizione ed operatività degli Uffici Giudiziari, indicando mediante una mappa localizzativa la specifica ubicazione del Tribunale e della sede distaccata, indicazioni su come raggiungerli ed i relativi contatti. Sono già riportate le indicazioni specifiche relative alle sezioni del Tribunale, dei magistrati che le compongono, gli orari delle cancellerie ed i relativi contatti.

In ogni sezione sono disponibili le informazioni e la modulistica che vanno, tuttavia ulteriormente implementate ed aggiornate, soprattutto nell'ambito civilistico, affinché gli utenti possano accedere ad ogni documentazione senza la necessità di recarsi fisicamente presso i locali del Tribunale, deflazionando così l'accesso del pubblico. Oltre alla modulistica potranno essere inseriti dati e provvedimenti giudiziari di rilievo relativi ai vari settori (penale, civile, lavoro, esecuzioni, fallimenti) facilmente reperibili dagli utenti grazie all'integrazione di un apposito motore di ricerca. È già operativa un'apposta area relativa all'URP virtuale che funziona come strumento di prima informazione all'utenza ed ai professionisti, area che va ulteriormente implementata diminuendo così l'erogazione di specifiche attività informative erogate presso gli sportelli/cancellerie.

Anche la già attivata sezione relativa alla pubblicità e trasparenza, c.d. "Amministrazione Trasparente", necessita di ulteriore implementazione al fine di rendere disponibili informazioni e dati in "formato aperto".

Per i settori Esecuzioni immobiliari/mobiliari e fallimenti, il sito verrà dotato di un'apposta sezione dove sarà presente un motore di ricerca, che consentirà un'agevole ricerca ed immediata individuazione dei beni in vendita con i medesimi parametri richiesti dal Ministero di Giustizia per il sito del gestore come da DM del 31.10.2006.



4

Oltre alla costante e tempestiva assistenza da parte dello staff tecnico, che verrà erogata per tutta la durata del rapporto, verranno confermate ai referenti incaricati dal Tribunale le credenziali di accesso al pannello di controllo del sito ed un manuale operativo relativo al suo utilizzo che permette la gestione dei contenuti in tempo reale ed in modo autonomo.

Inoltre potranno essere programmati degli appositi corsi di formazione destinati agli operatori giudiziari per la gestione del CMS e l'aggiornamento dei contenuti, tramite i nostri referenti dello staff tecnico che saranno disponibili in loco ogni qualvolta si presenterà la necessità.

Edicom per la collocazione dei siti web utilizza server muniti di sistemi di sicurezza in conformità con le direttive ministeriali e secondo le linee guida ed i test forniti dall' OWASP (Open Web Application Security Project).

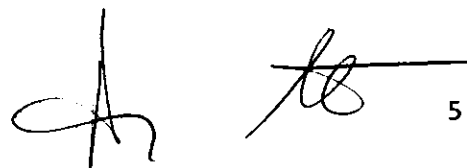
ART. 4 - APPLICATIVI INTEGRATIVI AL SITO UFFICIALE DEL TRIBUNALE:

In aggiunta al mantenimento ed aggiornamento di tutti i contenuti statici ed i servizi precedentemente descritti, Edicom si rende disponibile ad attivare ulteriori **applicativi integrativi** quali ad esempio:

SERVIZI OFFERTI

- 1 Sistema telematico di richiesta/rilascio copie e prenotazione di accesso alle cancellerie da integrare alle funzionalità del sito ufficiale del Tribunale
- 2 Sistema di prenotazione atti e fascicoli online tramite il sito ufficiale del Tribunale
- 3 Gestionale permessi/richiesta ferie personale giudiziario da integrare in area riservata sul sito ufficiale del Tribunale con accesso al personale amministrativo autorizzato
- 4 EFY-Pro Elenco informatico degli esperti stimatori e professionisti delegati: La piattaforma informatica è stata realizzata con l'obiettivo di fornire agli uffici giudiziari un registro informatico degli esperti stimatori e dei professionisti delegati, in cui potranno essere annotati tutti gli incarichi che i professionisti incaricati ricevono ed i compensi liquidati da ciascun Giudice, ai fini vigilanza sulla distribuzione degli incarichi:
- 5 Gestionale CTU-Pro per la gestione informatizzata dei consulenti tecnici ed esperti alla stima con sistema di vigilanza degli incarichi e dei compensi liquidati
- 6 Sistema telematico di gestione e approvazione delle istanze della volontaria giurisdizione
- 7 Sviluppo ed implementazione della Banca dati giurisprudenza/massimario giurisprudenziale del Tribunale, con motore di ricerca a chiave semantica, indicizzazione dei contenuti delle sentenze, gestione dei permessi di visualizzazione, supporto tramite lo staff disponibile in loco per il popolamento della banca dati, ulteriori attività di supporto
- 8 Supporto alla realizzazione dei sistemi di erogazione di servizi telematici realizzati dallo staff tecnico Edicom secondo le specifiche dell' AgID (Agenzia per l'Italia Digitale)
- 9 EFY-PDA – Punto di accesso per il Tribunale fruibile dal sito ufficiale – Area PCT con possibilità di inserimento dei codici di iscrizione a ruolo e pubblicazione del vademecum di iscrizione e di corretta assegnazione codici in uso
- 10 Sistema integrativo al sito ufficiale del Tribunale per la gestione delle seguenti attività:
 - richiesta online di certificati e documenti;
 - prenotazione online di atti;
 - gestione delle richieste inoltrabili online;

Il sistema è modulabile sulla base dei servizi dinamici che il Tribunale vorrà offrire all'utenza tramite il sito ufficiale. Potrà essere attivato il sistema di pagamento dei diritti telematico.



- 11 Agenda interattiva telematica delle udienze – pubblicazione giornaliera dei ruoli di udienza su monitor a contrasto elevato installati presso gli uffici giudiziari
- 12 Cartella di lavoro condivisa per il Magistrati in area riservata accessibile dal sito ufficiale del Tribunale
- 13 Gestione informatica degli Amministratori di sostegno
- 14 Gestionale S.I.Be.S. - Gestione dei beni oggetto delle misure di prevenzione patrimoniali – supporto alla vendita dei beni confiscati con modalità telematica e sistema di pubblicità
- 15 Gestionale verbali di udienza
- 16 Sistema di prenotazione online delle udienze
- 17 Gestione e trasmissione domande di separazione
- 18 Comunicati e news del Tribunale
- 20 Agenda telematica delle udienze
- 21 Servizi interni: bollettino interno avvisi presidenza e dirigenza e servizio di newsletter
- 22 Sezione “Amministrazione trasparente”
- 23 Guida ai servizi online – URP virtuale
- 24 Area informativa dedicata alle vendite giudiziarie
- 25 Sistema di prenotazione online delle asseverazioni di perizie e traduzioni

Edicom si impegna a coadiuvare il Tribunale di Reggio Calabria nell’analisi e nella realizzazione di ulteriori programmi e funzioni innovative che si dovessero rendere utili o necessarie.

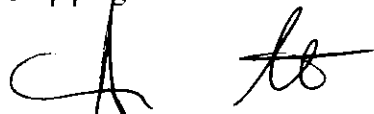
ART. 5 - LE MODALITÀ CON LE QUALI È ASSICURATA LA SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI, CONFORMEMENTE AGLI STANDARD FISSATI DALLA NORMATIVA E DALLE CIRCOLARI MINISTERIALI:

Tutti i siti degli uffici giudiziari sono installati e collocati su spazi cloud server privati gestiti da Edicom. Lo staff tecnico provvede direttamente alla manutenzione e gestione dell’infrastruttura sulla quale vengono installati gli applicativi.

L’infrastruttura Private Cloud dove risiedono tutti i software, al fine di una maggiore sicurezza dei dati, sono collocate presso due server farm ubicate in luoghi diversi. L’ambiente operativo principale è ubicato presso la server farm della società Aruba s.p.a.

Cloud Computing di Aruba è una struttura integrata di hardware e software interamente sviluppata da Aruba che permette di creare, gestire, utilizzare e connettere macchine virtuali di più hypervisor (sistema di virtualizzazione).

Questo sistema di virtualizzazione permette la scalabilità delle prestazioni delle macchine rendendo particolarmente flessibile l’aumento di risorse in caso di sopraggiunte necessità. Inoltre, tale sistema, garantisce una maggiore sicurezza relativamente al contenuto della base dati in quanto lo stesso viene replicato su più macchine virtualizzate che effettuano puntualmente backup programmati.



Struttura della Server Farm

La server farm è presidiata 24 ore su 24 con sistema di sorveglianza con telecamere motorizzate e sensori biometrici sono posti all'ingresso delle varie zone interne e connessi al sistema antintrusione. L'alimentazione è garantita da generatori diesel, in caso di interruzione dell'energia elettrica.

La server farm è dotata di sistema antincendio a gas inerti connesso a rilevatori di fumo posti sopra e sotto al pavimento flottante che si attiva automaticamente inondando di gas solo la zona colpita. I gas utilizzati non danneggiano le apparecchiature e non sono tossici per le persone eventualmente presenti.

Tutta l'infrastruttura è in alta affidabilità e resiliente ai guasti. L'hardware impiegato per l'erogazione del servizio è dotato di ridondanza e lo storage è replicato.

L'intera struttura si appoggia su una solida componente di networking ridondata, interamente a 10Gbit/sec. Il collegamento verso la rete internet è garantito attraverso connessioni multiple con diversi fornitori, dove ogni connessione ha un punto di ingresso nell'edificio ed un percorso geografico diverso rispetto alle altre, in modo da diminuire drasticamente la probabilità di guasti simultanei. Inoltre la combinazione di carrier italiani (Telecom Italia e Wind) ed esteri (Cogent Communications) oltre alla connessione diretta al principale punto di scambio italiano garantiscono ridondanza e massime prestazioni.

- **Assistenza con personale specializzato 365/7/24**
- **Capacità di banda elevata e garantita**
- **Flessibilità e scalabilità nella scelta della capacità di calcolo utilizzata per ogni servizio**
- **Tempi di disponibilità del servizio garantiti del 99,9%**

La garanzia dell'assistenza è fornita presso le web farm da personale specializzato 24h su 24h, 365 giorni all'anno pronto a intervenire in caso di malfunzionamenti hardware o software.

Il sistema di sorveglianza con telecamere motorizzate consente di tenere sotto controllo l'intera struttura, mentre il sistema di allarme rileva automaticamente vibrazioni o aperture non autorizzate di ingressi e di infissi. I locali attraverso un sistema di condizionamento sono mantenuti ad una temperatura e umidità costante.

La struttura è altresì munita di UPS in grado di sopperire a momentanei disservizi della linea elettrica, e di generatore di corrente diesel, che garantiscono un'autonomia di diversi giorni anche in assenza di rifornimento.

Applicazione e Sicurezza

Sistema di replica

Il software e la relativa base dati vengono replicati in tempo reale su un altro server mantenuto dalla società Aruba S.p.a. In caso di malfunzionamento, inaccessibilità del servizio o rallentamenti, i tecnici di Edicom provvedono a reindirizzare il traffico su questo server per il tempo necessario alla manutenzione dello spazio principale. La replica dei dati su web farm diverse permette di ridurre al minimo la probabilità di sospensione del servizio e la perdita dei dati.

Firewall e Sistema di Rilevamento delle intrusioni

Per garantire una maggiore sicurezza informatica oltre ad aver attivato un firewall interno, la connessione in ingresso e in uscita dal server viene monitorata e controllata dal firewall, dotato di "Intrusion Detection System", sistema che consente il riconoscimento di comportamenti sospetti e la conseguente generazione di allarmi. Il firewall è configurato per accettare le connessioni ai soli servizi necessari al corretto funzionamento del sito web. Tutto il traffico in ingresso e in uscita dal server web viene costantemente monitorato e salvato sul server, in modo da poter stilare report sulle eventuali attività e richieste non ritenute attendibili.

VPN



Il servizio VPN permette l'accesso all'ambiente Cloud di Edicom; l'autenticazione avviene tramite certificato client abbinato a user e password. Ruoli e responsabilità vengono definiti a livello server, con accessi diversificati in base ai profili di accesso alle macchine. I responsabili dell'applicazione hanno accesso limitato al solo aggiornamento del software. L'accesso root è garantito esclusivamente ai responsabili dei sistemi.

I servizi FTP, MySql, SSH dei server sono raggiungibili solo dall'interno della rete VPN.

Connessioni sicure sul protocollo HTTPS

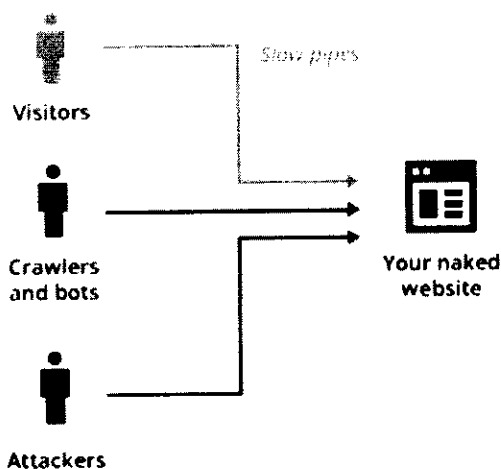
Tutte le sessioni del sito sono gestite attraverso il tunnel TLS(HTTPS), in versione non inferiore alla 1.2, per garantire la comunicazione attraverso una rete in modo tale da impedire intercettazioni dei contenuti che potrebbero essere effettuati tramite la tecnica di attacco del "man in the middle".

CloudFlare – Ottimizzazione e protezione

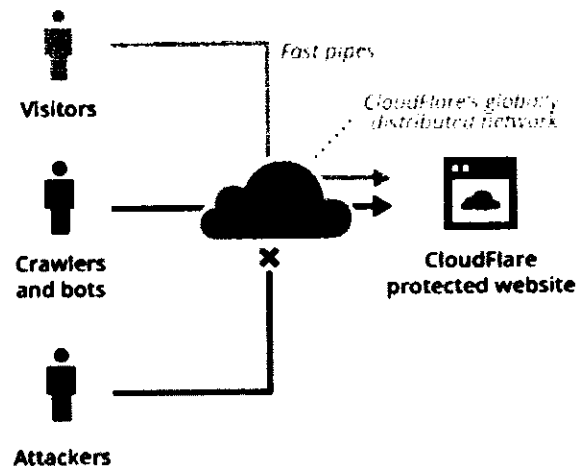
Per garantire maggiore protezione sui server ed ottimizzare ogni singola richiesta sul dominio è stato configurato il servizio di CloudFlare che svolge diverse funzioni tra cui quella di occultare il vero indirizzo dei server di produzione ed evitare attacchi diretti.

Funzionamento di CloudFlare

Without CloudFlare



With CloudFlare



CloudFlare è un caching reverse proxy, ovvero un server che si pone tra il server dove risiede l'applicazione web e il visitatore, svolgendo anche funzioni di caching dei contenuti (salva temporaneamente in memoria i contenuti per poterli servire più velocemente) quindi CloudFlare funziona da ponte (e da firewall) tra il visitatore e l'applicazione web.

In questo modo, quando arriva una richiesta, CloudFlare controlla se il visitatore è affidabile, e solamente in caso positivo, dopo aver prelevato i contenuti (immagini, CSS e JavaScript) in cache e dopo aver applicato varie ottimizzazioni sui contenuti, li restituisce al visitatore stesso

Sistemi di Backup

Un sistema automatico e temporizzato permette almeno due volte al giorno di effettuare i backup dei dati, dei report delle attività del server e il monitoraggio della rete. Queste informazioni vengono salvate, cifrate con algoritmo AES-256, sullo spazio Cloud S3 Aruba

Attraverso dei servizi di monitoraggio online, i siti presenti sui server di produzione vengono monitorati ogni 5 minuti. Qualora sorgessero malfunzionamenti avvisi tramite sms e email verranno inviati allo staff tecnico in modo che si possa intervenire tempestivamente su problemi software presenti sul sito/i.

Two handwritten signatures are present at the bottom right of the page, followed by the number 8.

Area Riservata e Back Office degli applicativi

L'accesso al back office degli applicativi sarà consentito agli incaricati in possesso di credenziali di autenticazione, secondo quanto previsto dal D. Lgl 196/2003 in tema di misure minime di sicurezza.

Al fine di impedire l'intercettazione dei codici di accesso, questi sono registrati sul database con l'algoritmo bcrypt. La lunghezza della password è di almeno 8 caratteri alfanumerici e deve essere modificata obbligatoriamente al primo utilizzo e successivamente almeno ogni 3 mesi. Le credenziali di accesso non utilizzate da almeno sei mesi vengono preventivamente disattivate.

L'accesso viene differenziato per classi di utilizzatori, ognuno dei quali accede alle funzioni dedicate al proprio profilo corrispondente.

Il collegamento all'Area Riservata è protetto dal protocollo TLS (Transport Layer Security) che garantisce la segretezza dei dati nel transito attraverso la rete. Il TLS è un protocollo crittografico che permette una connessione sicura tra gli operatori del sito e il server su cui risiede il sito. Ogni qualvolta che si stabilisce una connessione TLS l'indirizzo cambia da http://etc a https:// questo tipo di connessione si rivela particolarmente utile per garantire che le informazioni scambiate non siano leggibili da parte di terzi.

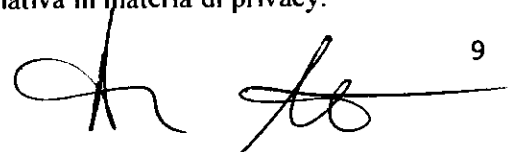
Tutti gli accessi alle aree riservate vengono automaticamente scritti in un apposito file di LOG, registro riportante nome dell'utente, indirizzo IP, data e ora di accesso.

Le misure di sicurezza adottate, vengono ogni sei mesi rivalutate ed adeguate ai progressi tecnici e all'evoluzione dei rischi. Attraverso le linee guida ed i test forniti dall' OWASP (Open Web Application Security Project), gli applicativi web vengono costantemente aggiornati e messi in sicurezza

ART. 6 – ADEGUAMENTO ALLA CIRCOLARE DEL 13.10.2017 PROT. 0186223 DEL DIPARTIMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE GIUDIZIARIA:

L'utilizzo di sistemi o di apparecchiature informatiche, dovranno necessariamente rispettare - anche al fine di preservare la sicurezza dei sistemi e dei dati in essi contenuti - le condizioni appresso indicate:

- a) il modulo organizzativo previsto dalle Convenzioni non esime l'Ufficio giudiziario dall'obbligo di alimentare, in modo corretto ed esaustivo, i registri informatici di cancelleria e di utilizzare le applicazioni ministeriali disponibili;
- b) non potrà essere consentito l'utilizzo di applicativi idonei a garantire le medesime esigenze già assicurate da quelli autorizzati dalla D.G.S.I.A.;
- c) non potrà essere utilizzato alcun software non autorizzato dalla D.G.S.I.A., anche se realizzato da personale dell'Amministrazione;
- d) non potrà essere consentita la connessione alla "rete giustizia" di apparecchiature, che non siano di proprietà dell'Amministrazione, se non:
 - previo "nulla osta" del competente C.I.S.I.A.;
 - fornitura della documentazione tecnico-operativa con le eventuali licenze d'uso;
 - previa assunzione, da parte del fornitore, di un impegno al costante aggiornamento dei sistemi operativi e degli anti-virus;
- e) non potrà essere prevista (se non nel rispetto delle specifiche condizioni dettate dalla D.G.S.I.A) la connessione fisica tra la "rete unificata giustizia" ed altre reti;
- f) dovrà esservi espressa autorizzazione del capo dell'Ufficio al trattamento dei dati da parte di soggetti esterni all'Amministrazione, dei quali dovranno essere specificatamente indicati i nominativi;
- g) dovranno essere adottati tutti gli accorgimenti necessari affinché sia garantita all'Amministrazione la titolarità, la disponibilità e la cessione dei dati eventualmente archiviati su supporti di terze parti;
- h) dovrà essere garantita la sicurezza dei dati ed il rispetto della normativa in materia di privacy.



Ad adeguamento alle indicazioni di cui alla circolare del 13.10.2017 Prot. 0186223 del Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria Edicom Servizi si impegna:

a) a realizzare il software in conformità alla normativa – anche regolamentare - in materia di software di cui si può avvalere l'Amministrazione, impegnandosi al rilascio nella disponibilità dell'Amministrazione stessa:

- della documentazione progettuale;
- delle specifiche funzionali;
- del manuale utente e dei file sorgente;
- delle licenze di sviluppo/distribuzione di eventuali componenti aggiuntive previste nell'applicazione, ove richieste.

b) a rilasciare un ambiente di sviluppo, al fine di consentire all'Amministrazione di svolgere attività di compilazione, diagnosi, ottimizzazione e modifica dei programmi stessi.

c) a non detenere ed alimentare banche-dati diverse da quelle ministeriali - anche se strumentali allo svolgimento delle attività – e che ogni modulo organizzativo deve prevedere il completo ed integrale utilizzo degli strumenti ministeriali.

d) a non utilizzare al di fuori di quanto strettamente necessario all'adempimento della Convenzione all'utilizzo (anche in forma aggregata) dei dati trattati.

e) nel caso in cui la convenzione o il protocollo comportino la gestione di infrastrutture telematiche (quali, ad es., la gestione di siti internet), la società si impegna a svolgere tempestivamente l'attività di migrazione dei dati in favore dell'eventuale diverso fornitore.

ART. 7 – TRATTAMENTO DEI DATI:

Edicom Servizi, viene espressamente autorizzata dal Tribunale di Reggio Calabria al trattamento ed alla conservazione dei dati relativi ai servizi richiesti, si impegna a rispettare le vigenti e future normative sulla privacy, verificando che le informazioni e la documentazione pubblicate sul sito internet siano conformi a tali prescrizioni.

Titolare del trattamento dei dati personali è la società Edicom Servizi Srl con sede legale in Palermo (PA), Via Marchese di Villabianca, 21 - CAP 90143;

Responsabile del Trattamento dei Dati è il Sig. Alessandro Arlotta, domiciliato al fine del trattamento dei dati, presso la sede legale della società Edicom Servizi Srl.


ART. 8 – ASSISTENZA TECNICA:

Edicom Servizi garantisce per il servizio erogato il mantenimento, l'aggiornamento e la manutenzione per tutta la durata della presente convenzione;

Il referente dello staff tecnico, in relazione alla gestione del sito ufficiale e degli eventuali servizi d' informatizzazione, viene designato nella persona dell' Ing. Salvatore Biondo il quale assicura la reperibilità personale e del suo staff per ogni eventuale intervento (contatti 091-7308290, cell. 393-9159081, fax 091-6261372, e-mail : s.biondo@edicomsrl.it assistenza@edicomsrl.it)

ART. 9 – ATTUAZIONE E DURATA DELL' INTEGRAZIONE:

Per l'attuazione della presente integrazione alla convenzione il Presidente del Tribunale delega come referente la Dr.ssa Giuseppina Artuso nella qualità di Direttore dell'Ufficio di Presidenza.

 10

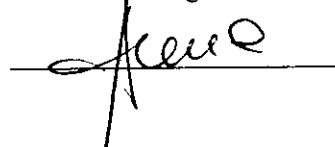
La presente integrazione alla convenzione ha durata di anni 3 a far data dalla sottoscrizione della presente integrazione e potrà essere disdetto dal Tribunale di Reggio Calabria, con un preavviso di mesi 3 tramite comunicazione da inviarsi a mezzo pec o raccomandata alla Edicom Servizi Srl, oltre che in caso di inadempimento, anche:

- 1) nel caso in cui il medesimo Ufficio o il Ministero individuino nuovi strumenti idonei a garantire altrimenti gli stessi servizi oggetto di convenzione;
- 2) ove si manifesti il superamento delle esigenze poste alla base della stipula della convenzione stessa;
- 3) nel caso in cui il Ministero evidenzi all'Ufficio giudiziario l'esistenza di profili di non compatibilità con le regole che governano l'organizzazione e il funzionamento dei servizi della giustizia.

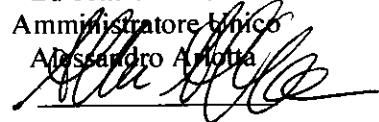
Il rapporto di collaborazione potrà essere rinnovato tramite comunicazione da parte del Tribunale di Reggio Calabria da inviarsi a mezzo pec o raccomandata al Gruppo Edicom in prossimità della scadenza.

Reggio Calabria 31/01/2019

Il Presidente del Tribunale
Dott.ssa Mariagrazia Arena



Edicom Servizi Srl
Amministratore Unico
Alessandro Anotta



08-000002804		
TRIBUNALE DI REGGIO CALABRIA		
N.	286	31 GEN. 2019
LOR	CC	113
Funzione	Macroattività	Attività

Tribunale di Reggio Calabria
31 GEN. 2019

Il Direttore Amministrativo
D.ssa Giuseppina Artuso

